



**INFORME RELACIÓN TIEMPOS DE RESPUESTA PQRSDF
OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
PRIMER SEMESTRE 2019**

NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
P-0001	17/01/2019	EDGAR STIVEN PATIÑO CARDENAS	18/01/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
P-0002	18/01/2019	EDGAR STIVEN PATIÑO CARDENAS	18/01/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
C-0005	25/01/2019	KAREN SOFIA OVIEDO MORENO	29/01/2019	RESUELTO (2 DÍAS)
I-0006	27/01/2019	ERIKA KATHERIN NIÑO ARÉVALO	28/01/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
P-0007	28/01/2019	KAREN SABRINA MENDEZ COLL	29/01/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
P-0008	28/01/2019	ANGIE ALBARRACIN	29/01/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
P-0009	28/01/2019	YERLDINE LOTERO LONDOÑO	29/01/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
I-0012	31/01/2019	JHONATAN	7/02/2019	RESUELTO (6 DÍAS)
P-0013	3/02/2019	ANA YAHAIRA LANDAZÁBAL	14/02/2019	RESUELTO (9 DÍAS)
P-0015	4/02/2019	ANGIE VALENCIA	7/02/2019	RESUELTO (3 DÍAS)
P-0016	5/02/2019	ELYS GUTIÉRREZ PARDO	13/02/2019	RESUELTO (6 DÍAS)
P-0017	6/02/2019	ANA YAHAIRA LANDAZÁBAL	14/02/2019	RESUELTO (6 DÍAS)
P-0018	6/02/2019	LISETTE VIVIANA RAMIREZ FONSECA	20/02/2019	RESUELTO (10 DÍAS)
P-0019	8/02/2019	ANA YAHAIRA LANDAZÁBAL	14/02/2019	RESUELTO (4 DÍAS)
I-0020	15/02/2019	INEM JOSE EUSEBIO CARO	28/02/2019	RESUELTO (9 DÍAS)
P-0022	20/02/2019	HERALDI FERNEI TORRES LADINO	27/02/2019	RESUELTO (5 DÍAS)

NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
I-0023	20/02/2019	EDUARDO	26/02/2019	RESUELTO (4 DÍAS)
P-0024	20/02/2019	YOLIMA ZUSETH CAMARGO SARMIENTO	21/02/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
C-0026	25/02/2019	ERLIN JOSÉ MAYO ARROYO	26/02/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
P-0029	5/03/2019	CAROLINA FLORES GAVILÁN	13/03/2019	RESUELTO (6 DÍAS)
C-0032	7/03/2019	EDY ACEROS	13/03/2019	RESUELTO (4 DÍAS)
P-0033	7/03/2019	SONIA MARCELA PARADA MORENO	29/04/2019	
C-0034	7/03/2019	GERALMEDIC SG	13/03/2019	RESUELTO (4 DÍAS)
I-0035	7/03/2019	SECRETARIA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE CIÉNAGA MAGDALENA	21/03/2019	RESUELTO (10 DÍAS)
P-0038	11/03/2019	YOLANDA	13/03/2019	RESUELTO (2 DÍAS)
G-0039	13/03/2019	YOLIMA ZUSETH CAMARGO SARMIENTO	20/03/2019	RESUELTO (4 DÍAS)
P-0040	16/03/2019	SERGIO ENRIQUE RUIZ CASTRO	22/03/2019	RESUELTO (5 DÍAS)
P-0045	18/03/2019	MARIA NELCY JOYA DUARTE	20/03/2019	RESUELTO (2 DÍAS)
C-0049	20/03/2019	EDY ACEROS	28/03/2019	RESUELTO (5 DÍAS)
I-0050	26/03/2019	ALEJANDRA VALENCIA MONROY	5/04/2019	RESUELTO (8 DÍAS)
C-0051	27/03/2019	SEBASTIÁN DÍAZ VIVAS	28/03/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
I-0052	27/03/2019	ANGIE MARGERY SUAREZ BAEZ	6/06/2019	*RESUELTO (44DÍAS)
I-0053	27/03/2019	JESÚS HUMBERTO GELVEZ ACEVEDO	6/05/2019	*RESUELTO (21DÍAS)
P-0054	28/03/2019	KAREN POVEDA CONTRERAS	3/04/2019	RESUELTO (4 DÍAS)
P-0055	29/03/2019	EVELIN NAYARITH	3/04/2019	RESUELTO (3 DÍAS)
I-0056	29/03/2019	SECRETARIA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE CIÉNAGA MAGDALENA	3/04/2019	RESUELTO (3 DÍAS)

NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
C-0057	29/03/2019	JHILARI GARCIA RINCON	25/04/2019	RESUELTO (14DÍAS)
I-0058	29/03/2019	MARCELA	4/04/2019	RESUELTO (4 DÍAS)
P-0059	29/03/2019	JUAN DANIEL VARGAS MENA	10/04/2019	RESUELTO (8 DÍAS)
P-0060	30/03/2019	INDIRA MARÍA MARTINEZ ACUÑA	3/04/2019	RESUELTO (3 DÍAS)
P-0061	1/04/2019	MARTHA DEYANIRA PEREZ COLON	20/06/2019	*RESUELTO (51DÍAS)
I-0062	1/04/2019	DANIEL SANTIAGO DUARTE AVELLANEDA	5/07/2019	*RESUELTO (60DÍAS)
P-0065	3/04/2019	RICKY CETINA HERNÁNDEZ	23/04/2019	RESUELTO (12 DÍAS)
P-0067	3/04/2019	SEBASTIÁN FUENTES	3/05/2019	*RESUELTO (16DÍAS)
P-0068	4/04/2019	JORGE OCHOA	5/04/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
P-0069	4/04/2019	VALENTINA GOMEZ	29/04/2019	RESUELTO (11DÍAS)
P-0070	5/04/2019	MILDRED VIVIANA VERGARA GUTIERREZ	10/04/2019	RESUELTO (3 DÍAS)
P-0071	5/04/2019	SILVIA ALVAREZ	10/04/2019	RESUELTO (3 DÍAS)
I-0072	6/04/2019	CLAUDIA CHAPARRO AYALA	23/04/2019	RESUELTO (13 DÍAS)
I-0074	8/04/2019	LUIS CARLOS GONZÁLEZ REYES	10/04/2019	RESUELTO (2 DÍAS)
I-0075	9/04/2019	FRANCY YAMILE VARELA SUAREZ	23/04/2019	RESUELTO (8 DÍAS)
G-0076	9/04/2019	JHON EDISON LOZANO ROJAS	23/04/2019	RESUELTO (8 DÍAS)
P-0077	9/04/2019	JOSE LUIS BLANCO HERNANDEZ	29/04/2019	RESUELTO (12 DÍAS)
G-0078	10/04/2019	JOSÉ YECID MORENO VILLAMIZAR	11/04/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
C-0079	10/04/2019	YERIS TATIANA NUÑEZ BERNAL	11/04/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
I-0080	10/04/2019	LUIS CARLOS GONZÁLEZ REYES	15/04/2019	RESUELTO (3 DÍAS)
P-0082	10/04/2019	OSCAR HOMERO GARCIA GALEANO	15/04/2019	RESUELTO (3 DÍAS)
P-0084	10/04/2019	EVELIN	15/04/2019	RESUELTO (3 DÍAS)

NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
C-0085	11/04/2019	ANDRÉS FELIPE AGUDELO MONTOYA	15/04/2019	RESUELTO (2 DÍAS)
C-0086	11/04/2019	HENRY ALFREDO GARCÍA PALACIO	25/04/2019	RESUELTO (8 DÍAS)
G-0087	12/04/2019	LENAR LOZANO MONCALEANO	23/04/2019	RESUELTO (5DÍAS)
C-0090	18/04/2019	ANDREA DIAZ	24/04/2019	RESUELTO (3 DÍAS)
P-0092	22/04/2019	ANA ISABEL CARRILLO VELASCO	24/04/2019	RESUELTO (2 DÍAS)
C-0096	2/05/2019	CLINICA DEL CESAR	2/05/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
P-0097	3/05/2019	ANDREA LIZETH NAVARRETE CARDENAS	9/05/2019	RESUELTO (4 DÍAS)
I-0098	6/05/2019	SECRETARIA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE CIÉNAGA MAGDALENA	15/05/2019	RESUELTO (7 DÍAS)
I-0099	7/05/2019	ANDRES GARCIA	9/05/2019	RESUELTO (2 DÍAS)
P-0100	8/05/2019	DIANA MARCELA DUARTE ROJAS	20/05/2019	RESUELTO (8 DÍAS)
P-0101	9/05/2019	DIANA MILENA RUBIO BERANO	14/05/2019	RESUELTO (3 DÍAS)
I-0102	15/05/2019	DIEGO EDUARDO RIOS	16/05/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
P-0104	24/05/2019	MARIA CAMILA TIQUE RINCON	28/05/2019	RESUELTO (2 DÍAS)
C-0105	24/05/2019	NATALI GARZON OLIVARES	28/05/2019	RESUELTO (2 DÍAS)
P-0106	27/05/2019	MARIA CAMILA TIQUE RINCON	28/05/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
C-0108	27/05/2019	MIRLEIS HERRERA DE LA HOZ	12/06/2019	RESUELTO (11 DÍAS)
P-0109	28/05/2019	JOSEPH	12/06/2019	RESUELTO (10 DÍAS)
P-0110	28/05/2019	WILMER JOSE JARABA FREITER	12/06/2019	RESUELTO (10 DÍAS)
C-0111	30/05/2019	NATALI GARZON OLIVARES	12/06/2019	RESUELTO (8 DÍAS)
P-0112	30/05/2019	OSCAR HOMERO GARCIA GALEANO	31/05/2019	RESUELTO (1 DÍAS)



NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
P-0113	30/05/2019	JORGE OSWALDO MONSALVE CARDENAS	13/06/2019	RESUELTO (9 DÍAS)
P-0114	31/05/2019	OMAR SILVA RAMÍREZ	19/06/2019	RESUELTO (3 DÍAS)
C-0116	3/06/2019	EDUARDO HERRERÑO OTERO	5/06/2019	RESUELTO (2 DÍAS)
I-0117	5/06/2019	NICOL ZAMORA	19/06/2019	RESUELTO (10 DÍAS)
C-0118	5/06/2019	ZARITH YOSVEIDY LEAL MIRANDA	6/06/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
P-0119	5/06/2019	OSCAR HOMERO GARCIA GALEANO	6/06/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
P-0120	6/06/2019	SINDY SUAREZ GARCIA	11/06/2019	RESUELTO (3 DÍAS)
P-0121	6/06/2019	OSCAR HOMERO GARCIA GALEANO	10/06/2019	RESUELTO (2 DÍAS)
C-0122	18/06/2019	SINDY BARACALDO	19/07/2019	RESUELTO (21 DÍAS)
P-0123	19/06/2019	YESSICA ARBOLEDA DURÁN	5/07/2019	RESUELTO (10 DÍAS)
G-0124	20/06/2019	BELKIS SHAKIRA MORALES	20/06/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
I-0125	26/06/2019	EMMANUEL SERRANO	19/07/2019	RESUELTO (16 DÍAS)
I-0126	26/06/2019	EMMANUEL SERRANO	27/06/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
C-0127	26/06/2019	LIZETH NATHALY VANEGAS	27/06/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
C-0128	26/06/2019	MARLON DAVID ARCILA VANEGAS	18/07/2019	RESUELTO (15 DÍAS)
P-0129	27/06/2019	LIZBETH NATALIA MANRIQUE CALDERON	4/07/2019	RESUELTO (4 DÍAS)
Q-0000	16/01/2019	MARYI LILIANA SOLAQUE RIVEROS	18/01/2019	RESUELTO (2 DÍAS)
Q-0003	22/01/2019	LORENA	29/01/2019	RESUELTO (5 DÍAS)
Q-0010	28/01/2019	SONIA TORRES	7/02/2019	RESUELTO (8 DÍAS)
Q-0025	22/02/2019	BLADIMIR PEREZ NIÑO	26/02/2019	RESUELTO (2 DÍAS)
Q-0027	27/02/2019	IVAN RICARDO TOLOZA BATECA	23/04/2019	*RESUELTO (33 DÍAS)
Q-0030	6/03/2019	JOSE LUIS MENDOZA GONZALEZ	20/03/2019	RESUELTO (10 DÍAS)

NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
Q-0031	6/03/2019	JOSE LUIS MENDOZA GONZALEZ	13/03/2019	RESUELTO (5 DÍAS)
Q-0036	7/03/2019	MAXWEL YULIAN SALCEDO LOPEZ	20/03/2019	RESUELTO (9 DÍAS)
Q-0063	1/04/2019	TERESA LUCIA BALDION ACEVEDO	5/04/2019	RESUELTO (3 DÍAS)
Q-0081	10/04/2019	SUPER MIO EXPRESS SAS	23/04/2019	RESUELTO (7 DÍAS)
Q-0088	17/04/2019	MARIA DE LOS ANGELES LOPEZ LIZCANO	30/04/2019	RESUELTO (7 DÍAS)
Q-0103	22/05/2019	MICHELLE LORAIN RIVERA SEGURA	23/05/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
R-0011	30/01/2019	MAURICIO PABÓN FLOREZ	7/02/2019	RESUELTO (6 DÍAS)
R-0028	28/02/2019	ADRIÁN	26/03/2019	RESUELTO (17 DÍAS)
R-0037	7/03/2019	SILVIA GERALDIN	13/03/2019	RESUELTO (4 DÍAS)
R-0064	2/04/2019	CAROL MELISSA MORENO ACOSTA	8/04/2019	RESUELTO (4 DÍAS)
R-0066	3/04/2019	GONZALO ALBERTO QUINTERO ARIAS	8/04/2019	RESUELTO (3 DÍAS)
R-0073	6/04/2019	JUANA VALENTINA	10/04/2019	RESUELTO (3 DÍAS)
R-0083	11/04/2019	GISELA PAOLA ANGULO NIEBLES	15/04/2019	RESUELTO (2 DÍAS)
R-0089	17/04/2019	ANDRES FELIPE AGUDELO MONTOYA	26/04/2019	RESUELTO (5 DÍAS)
R-0091	21/04/2019	ALEXANDER AGUILAR ALBARRACÍN	22/04/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
R-0107	27/05/2019	CAMILO ALEXIS CASTILLO	29/05/2019	RESUELTO (2 DÍAS)
S-0004	23/01/2019	RICHARD MAURICIO GELVEZ PINZÓN	6/02/2019	RESUELTO (10 DÍAS)
S-0014	4/02/2019	LILIANA MARIA	5/02/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
S-0093	28/04/2019	ANTONIO STALIN GARCÍA RÍOS	8/05/2019	RESUELTO (7 DÍAS)
S-0094	28/04/2019	ANTONIO STALIN GARCÍA RÍOS	12/06/2019	RESUELTO (31 DÍAS)
S-0095	29/04/2019	ALMA MATTER	30/04/2019	RESUELTO (1 DÍAS)



NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
D-0115	3/06/2019	MAYCOL RODRIGUEZ GERONIMO	4/06/2019	RESUELTO (1 DÍAS)
F-0021	18/02/2019	MAICOL QUINTERO AMAYA	25/02/2019	RESUELTO (5 DÍAS)

OBSERVACION

Las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (PQRSDF) que fueron resueltas fuera del tiempo legalmente establecido, fue debido a falla generada en el sistema de alertas a los correos de las dependencias las cuales les correspondió emitir dicha respuesta. Se adjunta el concepto técnico abajo relacionado por parte del Equipo de Infraestructura y Soporte Tecnológico de nuestra institución.



Solicitud Concepto Técnico Estado Plataforma de PQRSDF



Director CIADTI

Hoy, 9:14 a.m.

Atención al Ciudadano Universidad de Pamplona

Responder

Doctora
Sandra Marcela Cabeza Mogollón
Jefe Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia
Universidad de Pamplona.

Respetuoso saludo.

Conforme a la solicitud del asunto del Estado de la Plataforma de PQRSDF, de acuerdo a la revisión técnica del equipo de infraestructura y soporte tecnológico en el período del primer semestre de 2019, el servidor de correo que presta el servicio de envío de correo a la aplicación PQRSDF presentó inestabilidad y fallas que afectaron el servicio de dicha aplicación. Adicionalmente se identificó que dicho servicio bloqueaba algunas de las cuentas de hotmail y gmail por razones de reglas que estaban establecidas por defecto. El equipo técnico tomó la acción correctiva respectiva realizando la migración a un nuevo servicio de correo electrónico basado en la plataforma Office 365 institucional para garantizar el servicio a la aplicación y no se vuelva a presentar la situación que causó la falla temporal manifestada y preventivamente se actualizó el servidor de aplicaciones que despliega la aplicación PQRSDF para garantizar un óptimo funcionamiento del servicio.

Atentamente,

Avilio Villamizar
Director CIADTI
Universidad de Pamplona

Universidad de Pamplona

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

¡Estoy Comprometido con la Acreditación Institucional!

Siganos en twitter: @unipamplona

Facebook: www.facebook.com/unipamplona

Youtube: Videos Unipamplona

Escúchenos en: 94.9 Radio Universidad de Pamplona y en 1.160 AM Radio San José de Cúcuta

Institución de Educación sujeta a Inspección y Vigilancia del Ministerio de Educación Nacional

Antes de imprimir este documento piense si es necesario hacerlo: **El Medio Ambiente es responsabilidad de todos.**

Sandra Marcela Cabeza Mogollón
Jefe Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia

Los datos consignados en este informe fueron tomados del módulo de PQRSDF del primer semestre que reposan en la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia Universidad de Pamplona 2019.

DQS is member of:



Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz