

## UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

# ESTRATEGIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA







Dando continuidad a la estrategia de comunicaciones y a los mecanismos definidos para la rendición de cuentas en la entidad, y en cumplimiento con lo establecido en el documento CONPES de Rendición de Cuentas 3654 de 2010, el Manual Único de Rendición de Cuentas y el Decreto 103 de 2015, La Universidad de pamplona realizará las siguientes acciones para propiciar el diálogo, facilitar la interacción con los ciudadanos y grupos de interés, tener en cuenta los comentarios y opiniones, mejorar la relación y generar confianza en la labor adelantada:

ACCION	DESCRIPCION	INSUMO	RESPONSABLE
Fomentar eventos y/o mecanismos de dialogo para informar sobre los avances de Gestión de Obras.	Organizar eventos con la Comunidad que den cuenta de las obras realizadas por la Universidad de Pamplona, fomentando el dialogo entre las mismas.	Publicación en medios institucionales.	Proceso de Planeación Institucional Proceso de Comunicación de Prensa
Aplicar una encuesta de satisfacción virtual a los ciudadanos para consultar sobre temas de interés a tratar en la Audiencia Pública.	Encuesta con el objeto de identificar las necesidades de información de la población para exponer en la Audiencia Pública.	Análisis de resultados de la encuesta.	Proceso de Planeación y Atención al Ciudadano. Proceso de Comunicación
Revisión de encuestas	Revisión de la encuesta	Encuestas	de Prensa Oficina de
de satisfacción frente a los resultados de la Rendición de Cuentas año Anterior.	de la vigencia anterior.	aplicadas año anterior.	Control Interno de Gestión. Oficina de Planeación
Análisis del contenido de la encuesta.	Diseñar encuesta dirigida a los grupos de interés que permita a la universidad de Pamplona		Proceso de Planeación Institucional





saber que tan informados esta la comunidad de la Rendición de Cuentas del año anterior y permitir tener como insumo esta. Encuesta para mejorar las Audiencias futuras.	Información sobre los intereses de temas.	
Coordinar las actividades para la realización de una Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la cual se exponen los principales logros del sector y se interactúa con la ciudadanía.	Audiencia Pública	Grupo interno de Rendición de Cuentas

Fuente: Grupo Interno de Apoyo Rendición de Cuentas

Mediante la publicación de la revista avance de darán a conocer el cumplimiento de las acciones estipuladas en la estrategia tal como se realizó durante la vigencia 2017.





#### Evidencia vigencia 2017

































construcción de un nuevo país en paz

# Le preguntamos al rector, Ivaldo Torres Chávez Ph.D.

## 1. ¿Cuáles son los beneficios que reciben los egresados en la universidad?

Nuestros egresados tienen la fortuna de estar inmersos en todos los procesos de la Universidad. El primero, es participar en los procesos de autoevaluación y actualización de los pénsum en los programas. Ellos tienen asiento en las decisiones a nivel de comités curriculares; participando a través de encuestas institucionales y las visitas que nos hace el MEN para acreditación o registros calificados.

Los egresados son una comunidad muy importante para la institución, por ello les ofrecemos posgrados otorgándoles un descuento del 10% como incentivo económico para que sigan vinculados. Adicionalmente tenemos acceso a bolsas de empleo para enviarles las ofertas laborales y además tenerlos más cerca y en contacto con nuestra Universidad.

## 2. ¿Cuáles son los criterios de selección en la admisión de estudiantes?

La Universidad de Pamplona tiene un desarrollo diferente en lo que es su crecimiento y cobertura y observamos que somos más dados a construir país desde la región; eso nos permite entender que debemos evolucionar sobre el concepto de la admisión y buscar la forma de abrir más oportunidades a los jóvenes de las regiones.

Se está pensando en un plan como "joven talento nortesantandereano" en el cual los egresados de colegios públicos de la región de estratos 0, 1, 2, y 3 con buenos resultados en las Pruebas Saber cursen programas con nosotros. Estamos hablando que del 100% de admitidos un 40% lo integraran estos jóvenes, lo que permitiría incrementar el criterio, pero todavía las Pruebas Saber son la medida estándar nacional.

## 3. ¿Qué mejoras se han adelantado en la extensión de Villa del Rosario?

En Villa de Rosario se está construyendo un edificio de aulas que nos van a permitir resolver en gran medida la situación de la población estudiantil; hablamos de doce salones.

Tenemos dos proyectos muy grandes y es desarrollar la fase 2 en Villa del Rosario en el lote 2, ubicado cruzando la carretera; predio que acabamos de recuperar por un proceso de la institución con el apoyo de la Gobernación de Norte de Santander y construir el centro de alto rendimiento en un lote de una hectárea.

Tenemos muchos planes y proyectos para consolidar esta sede que para nosotros es importante, ya que constituye la puerta de entrada de la frontera con Venezuela.









# Le preguntamos al rector, Ivaldo Torres Chávez Ph.D.

1. ¿Qué proyectos o qué presupuesto tiene destinado a mejorar la calidad del programa de Medicina, ya que se posicionó en el puesto 25 en el ranking de mejores universidades del país que ofertan está carrera?

El programa de Medicina es insignia de la Universidad; recordemos que fuimos la primera institución en el nororiente colombiano en abrir este programa, contra viento y marea fue aprobado y merece toda nuestra. También dio génesis a la Facultad de Salud y pie para que hoy la universidad sea socia fundadora de la IPS Unipamplona.

Hemos hecho una alianza muy importante en el marco de Colombia Científica con la Universidad de Antioquia, en el nodo de salud la Unipamplona busca acceder a estos recursos con el compromiso de que ellos nos acompañen en acreditar tres programas de calidad: Nutrición, Enfermería y Medicina, esto le da un esfuerzo muy importante al programa para que comience a desarrollarse como tal.

Adicionalmente, Medicina tiene un plan de desarrollo que permite establecer con claridad, cuáles son sus necesidades y qué le permite fortalecerse en todos los ámbitos que consideramos pertinentes, bien sea laboratorios, docencia, movilidad, investigación, internacionalización y extensión.

# 2. ¿De qué manera se hará presente la

administración en los CREAD's?

pais en paz

Siempre hacemos presencia. Estamos migrando un concepto diferente sobre lo que es la educación a distancia con metodología tradicional o virtual, creando herramientas como es Academusoft, un campo que une a todos, soportado en las tic's.

Utilizamos herramientas como el Moodle que permite emigrar el concepto del currículo de los programas a uno de virtualidad; esto también exige que en cada cread existan aulas adecuadas, para ello se están adelantando convenios con alcaldías que nos permiten usar infraestructuras en las que la universidad pueda desarrollarse como institución.

#### 3. ¿Se ampliará el SIMUP?

Dentro de la proyección que tenemos en el crecimiento del Bienestar Universitario, la universidad planea adquirir tres nuevos buses; uno apoyando el desarrollo de la conectividad de los programas hacia otros municipios o departamentos enfocado al desarrollo de los currículos. Dos adicionales articulándose al concepto del SIMUP para brindar movilidad a los estudiantes en Cúcuta, esto nos permitirá contar con tres rutas para ampliar la cobertura.







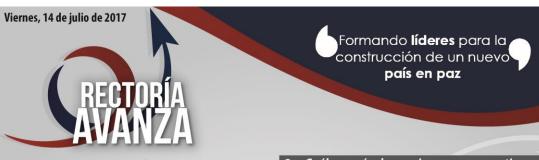












#### Le preguntamos al rector, Ivaldo Torres Chávez Ph.D.

1. ¿Cómo apoya la universidad a los estudiantes que trabajan de día con el tema académico, asignación de horarios, etc?

En el crédito académico está establecido que la Universidad debe brindar el desarrollo de los mismos y los contenidos; eso implica que la institución al momento de presentar la solicitud ante el MEN para el registro calificado, estableció una jornada y lo que el Reglamento Estudiantil permite en el Acuerdo N°086 señala que debe prevalecer un derecho para la mayoría.

Hay situaciones como el estudiante que debe laborar pero no quiere apartarse del desarrollo de su currículo; en este caso la posibilidad que le brindamos es matricular materias en los horarios que le permita su ocupación con la coordinación de Registro y Control, alternando de acuerdo a sus posibilidades hasta que pueda tomar de nuevo todas las horas permitidas dentro del calendario académico.

### 2. ¿Cuáles serán las acciones para reactivar el

Lo que se llamaba CETA era un Centro de desarrollo en tecnología de alimentos.

Hoy gueremos recuperarlo; ya se había asignado un lugar para su desarrollo, pero por temas estructurales fue necesario demolerlo para seleccionar un nuevo espacio y planear nuevamente su construcción. En este momento estamos desarrollando todas las actividades pertinentes desde la planeación, para efectuar las inversiones necesarias en pro de recuperar ese centro que le dio muchas alegrías a la Universidad.

#### 3. ¿Se abrirán más cupos para el servicio de alimentación en el segundo semestre?

La política de la Universidad a través del Bienestar Universitario es contar con los comedores estudiantiles, cabe recordar que esto es una iniciativa estudiantil que la institución ha acompañado con 800 cupos disponibles; para abrir más cupos la institución tiene que planear costos y espacios por lo que se seleccionan los jóvenes beneficiados de acuerdo a unos criterios.

Este servicio no está abierto para vender sino para apoyar al estudiante, combatir la deserción y permitir que los futuros profesionales tengan mejores condiciones durante su vida académica en el campus y apoyar a quienes cuentan con bajos ingresos.

Por ser una buena política hay solicitudes de que ampliemos cupos, pero por tema presupuestal nos estamos sosteniendo; para el próximo año podemos mirar la posibilidad de incrementar cupos o extendernos a otras sedes.



/unipamplona.com



unipamplona YOU TUPE /videosunipamplona







# Le preguntamos al rector, Ivaldo Torres Chávez Ph.D.

#### ¿Cómo preparan a los estudiantes para las Pruebas Saber Pro?

La Universidad de Pamplona dentro del pilar 1 que corresponde a "Desarrollo académico" que prevé el fortalecimiento desde el octavo semestre en todos los programas, por eso, la institución tiene un docente capacitado en esta área para realizar los simulacros intensivos durante el desarrollo del calendario académico.

# 2. ¿Por qué se demoran tanto en pagar el salario a los profesores TCO? ¿Cuándo se pagará la liquidación?

Dentro de las políticas de la Vicerrectoría Administrativa y Financiera, las oficinas de Presupuesto y Contabilidad y Pagaduría está previsto pagar los 5 primeros días del mes; lo que se hace efectivo a los profesores de planta y tiempo completo ocasional y horas cátedra, trabajadores de planta, libre nombramiento y remoción e incluso OPS.

En el tema de cesantías, la ordenanza nos dice que contamos con un plazo de 45 días una vez finalice el proceso de contratación por lo que nos encontramos a la fecha dentro de los términos; en este momento estamos recopilando los documentos pertinentes para realizar la trazabilidad e ir adelantando los trámites.

# 3. ¿La Universidad abrirá más cupos en los programas de Ciencias Agrarias para el periodo 2017-II?

Hay que recordar que los registros calificados especifican un tope en el cupo para los estudiantes. La media a nivel nacional debe oscilar entre 500 y 6000, es decir que una universidad podría admitir por cohorte 50 o 60, ahora si esos cupos dependen de escenarios deportivos o laboratorios se puede hablar de ampliar o reducir.

En el caso de nosotros tenemos estipulado un número de estudiantes por salones y laboratorios que nos tiene manejando la población estudiantil, teniendo en cuenta los programas que requieren de mayores escenarios o procesos de práctica como los programas de la Facultad de Ciencias Agrarias, entonces la cobertura está sujeta a estos requerimientos.

La institución ha crecido mucho, tenemos 25 mil estudiantes en las modalidades: presencial, posgrado y distancia; por el momento estamos sosteniendo la oferta y la cobertura.



/unipamplona.com







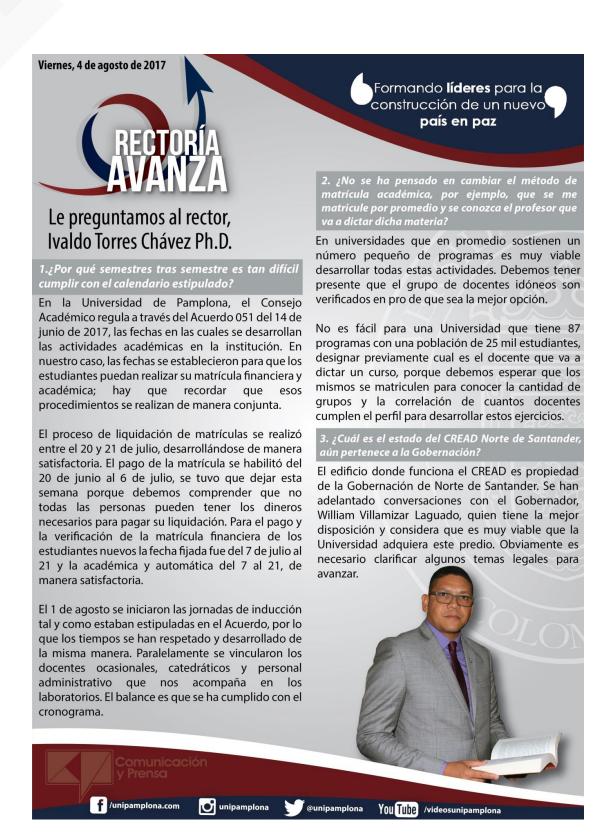
tenemos el ingreso del servicio público y es algo que afectaría el común desarrollo económico de la ciudad y hacia adelante habría que encontrar una política mediadora, pero en las sedes que podamos comenzar a restringir la entrada a través de un control, lo vamos a hacer con el objeto de tener blindada a la comunidad académica y entregar un

unipamplona Sunipamplona YOU TUbe /videosunipamplona

mejor beneficio.











/unipamplona.com

unipamplona

@unipamplona

YOU TUDE /videosunipamplona













## 1. ¿Cómo van las labores de acreditación de los programas?

El 8 y 9 de septiembre tenemos la primera visita para Acreditación de Calidad de un programa, seguimos atendiendo las etapas de evaluación de registros calificados y estamos en espera de asignación de pares por parte del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) para tres más. Continuamos radicando documentación ante el CNA para que el próximo año contemos con programación de visitas y que durante el primer semestre del 2018, 4 carreras cumplan con esta etapa, completando 12; y en el segundo semestre lograr el registro de un promedio de 14 programas y haber recibido visitas





#### 2. ¿Cuál ha sido la razón para el traslado de oficinas que se han efectuado en los últimos días?

Estamos optimizando el espacio de la Universidad. Queremos recuperar casas que pueden ser utilizadas como salones, brindando un elemento diferenciador a nuestras áreas de posgrados, distancia y educación continua en la Casa Domus. Se quiere además potenciar la Casa Águeda hacia un concepto 24/7 que permita una verdadera interacción social y recuperar La Casona con ampliación de aulas de clase. En este sentido, la rotación de oficinas obedece a la liberación de espacios para optimizarlos y garantizar su funcionamiento en términos de eficiencia.



#### 3. ¿Las personas provenientes de Venezuela pueden convalidar sus estudios y continuarlos en la institución?

Totalmente. En Colombia amparados en la MERCOSUR y el Convenio Andrés Bello, las personas pueden convalidar sus estudios, legalizándolos acorde con lo que estipula el Ministerio de Educación Nacional a través de la Sala de Trámites Institucionales para apostillar sus titulaciones proceder a convalidaciones; una vez esto ocurra pueden acceder a cualquier programa en la universidad que deseen y seguir cursando su formación profesional.

Formando **líderes** para la construcción de un nuevo país en paz



Boletín informativo de Gestión - Ivaldo Torres Chávez, Rector



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA | AGOSTO 28 A SEPTIEMBRE 1 DE 2017 | EDICIÓN 24

#### CORPONOR exalta a la Universidad de Pamplona

29 La Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental, CORPONOR, reconoció el apoyo en la consolidación del proyecto que se gesta en el departamento denominado: "Ventanilla Negocios Verdes", a la Universidad de Pamplona. El galardón lo recibió el rector del alma mater, Ivaldo Torres Chávez, de manos del director de la entidad territorial, Gregorio Angarita.



#### Nuestra institución, comprometida con la sostenibilidad regional



El rector de la Universidad de Pamplona, participó en la alianza "SIES + Educación por Norte de Santander". Esta iniciativa busca fortalecer los índices de competiti-vidad a través de estrategias que impulsen los procesos misionales de las distintas universidades de esta región del país. El SIES es el Sistema de Instituciones de Educación Superior. En la actividad hicieron presencia otros rectores de las institu-ciones de educación superior públicas y privadas del departamento.

#### Colegio Bicentenario vivió la Feria de la Creatividad



Docentes y estudiantes del Colegio Bicentario recibieron con agrado la visita del rector de nuestra Universidad de Pamplona y el decano de la Facultad de Ciencias de la Educación, Benito Contreras junto con Mario Javier Vargas, coordinador académico del campus Villa del Rosario. El espacio sirvió para que los jóvenes er su creatividad e ingenio en diversas disciplinas

#### Nuestra institución, comprometida con la sostenibilidad regional

ago Acompañado varias autoridades del departamento, nuestro rector Torres

lanzamiento de Ventanilla de Negocios Verdes, una iniciativa regional que busca que todas aquellas ideas de negocio y sostenibilidad que tengan las comunidades, estén encami-nadas a la preservación y cuidado de los ecosistemas y del medio ambiente. La actividad se llevó a cabo en las instalaciones de CORPONOR en Cúcuta.

Ivaldo

#### Rector gestiona convenios para el fortalecimiento tecnológico

Esta semana en la capital del país el rector, Ivaldo Torres Chávez, una 🗧 sostuvo reunión con el fin de establecer alanzas con FI2NET, cuyo objetivo es participar

conjuntamente en bolsas de rec recursos son utilizados para el desarrollo del uso de tecnolo









Formando líderes para la construcción de un nuevo **país en paz** 



Boletín informativo de Gestión - Ivaldo Torres Chávez, Rector



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA | SETPIEMBRE 4 AL 8 DE 2017 | EDICIÓN 25

#### Inicia repavimentación campus principal

inco meses durarán las obras de repavimentación de las vías internas del campus principal de la Universidad de Pamplona. El rector, Ivaldo Torres Chávez, socializó los avances de estas obras de infraestructura a la comunidad universitaria y a los medios de comunicación de la ciudad. Desde la Oficina de Planeación se tomaron medidas como la implementación del "Pico y placa" para carros y motos que accedan al campus; de igual forma, junto con el Centro de Bienestar Universitario se desarrollan actividades para el uso de las vías peatonales que permiten la movilidad en esta sede.



#### La universidad y el proyecto de doble calzada Cúcuta - Pamplona



La Concesionaria Vial Rio Pamplonita busca establecer alianzas con la Universidad de Pamplona para vincular a la institución educativa en el proyecto de la dóble calzada de la via Cúcuta – Pamplona. El objetivo de la alianza estratégica es la participación en el proyec-to de estudiantes en calidad de pasantes, así como de egresados del alma mater con el fin que estos puedan tener la oportunidad del primer empleo en este consorcio vial. Represen-tantes de dicha firma se reunieron con el rector y el director de Interacción Social de la

#### Continúa visita de pares académicos para acreditación de alta calidad



El programa de Fisioterapia, con miras a obtener la Acreditación de Alta Calidad, recibirá el próximo mes visita de pares académicos del Ministerio de Educación Nacional. Esta semana, por ejemplo, la Unipamplona acogió a Magda Ivonne Pinzón Fandiño y Luis Javier López Giraldo, asignados por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), con el objetivo de revisar las condiciones para la reacreditación de alta calidad, por tercera vez, del programa de Ingeniería de Alimentos.

#### Unipamplona fomenta el desarrollo tecnológico

Nuestra alma mater fue la única universidad del país presente en la tercera versión del Congreso Inter-nacional TIC-ANDICOM. Éste



nacional TIC-ANDICOM. Éste se el evento más grande de las TIC en nuestro país propiciando posibilidades de negocio a través del Networking. La Unipamplona se destacó a través del proyecto de un egresado del programa de Ingeniería Electrónica. Se trata de un robot que propicia el desarrollo tecnológico en los niños desde primer grado de primaria. El rector, quien asistió al congreso, sobre el particular aseguró: "Hemos habilitado convenios en comunicación y marketing digital, hablamos sobre análisis de datos, seguridad digital, tecnologias emergentes y renovables y, por supuesto, estamos de nuevo fortaleciéndonos en el establecimiento de alianzas que nos permitan crecer como universidad a través de la interacción social".

#### Las TIC en el desarrollo del agro

En el marco del convenio de cooperación suscrito entre la Fundación Ernesto Schiefelbein v la Universidad de Pamplona, se cual busca aplicar las TIC en el desarrollo de proyectos en el agro a través de la inversión de recursos de regalías en el departa-



mento. El rector, Ivaldo Torres Chávez, se reunió en Cúcuta con Osvaldo Puello y Oscar Camacho, funcionarios de la fundación con el fin de analizar las etapas de aprobación y ejecución del









Formando líderes para la construcción de un nuevo **país en paz** 



## UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

#### Recepción

Tels: (57+7) Ext: 800 - 5685303, 5685304, 5682750, 5685304, 5686300 - Fax: 5685765

#### **Campus Pamplona**

Ciudad Universitaria Tels: (57+7) 5685303 - 5685304

#### **Campus Cúcuta**

Calle 5 No. 2-38 Barrio Latino Tels: (57+7) 5711088 - 5832263 - 5833712 cresc.nortedesantader@unipamplona.edu.co

#### Campus Villa del Rosario

Autopista Internacional Vía Los Álamos Villa Antigua Tels: (57+7) 5706966 (Fax) - 5703742 (57+7) 5685303 Ext: 600 villarosario@unipamplona.edu.co





