

INFORME ESTADISTICO DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS PQRSD, RECIBIDAS POR MEDIO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA DEL SEGUNDO SEMESTRE DE 2019.

1. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS SUGERENCIAS, DENUNCIAS, RECIBIDOS POR INTERMEDIO DEL MÓDULO.

Solicitudes que fueron allegadas por intermedio de módulo de PQRSD, durante el periodo del 01 julio al 31 de diciembre de 2019 y que fueron atendidas.

Módulo Tipo de PQRSD	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	80	68%
Quejas	13	11%
Reclamos	16	14%
Sugerencias	3	3%
Denuncias	3	3%
Felicitaciones	2	2%
Total	117	100%

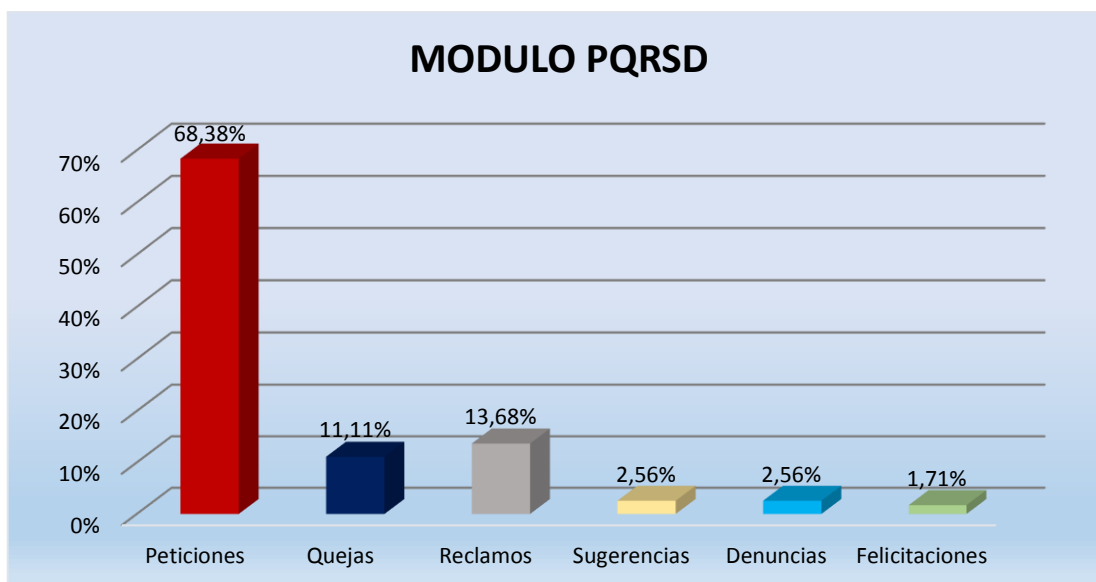


Fig1: porcentaje de solicitudes allegadas al módulo PQRSD

2. MEDIOS DE RECEPCIÓN POR LA CUAL SE INTERPUSIERON LAS PQRSD

Dentro los canales comunicación los más utilizados por la comunidad en general se evidenció la recepción obtenida por medio de la línea telefónica.

Tipo de PQRSD	Cantidad	Porcentaje %	atendidos por al ofic ACT	direccionado s a otras ofic
Módulo PQRSD	117	3%	11	106
Línea telefónica	2584	64%	1521	1063
Chat	114	3%	89	25
Correo electrónico	1253	31%	530	723
TOTAL	4068	100%	2151	1917

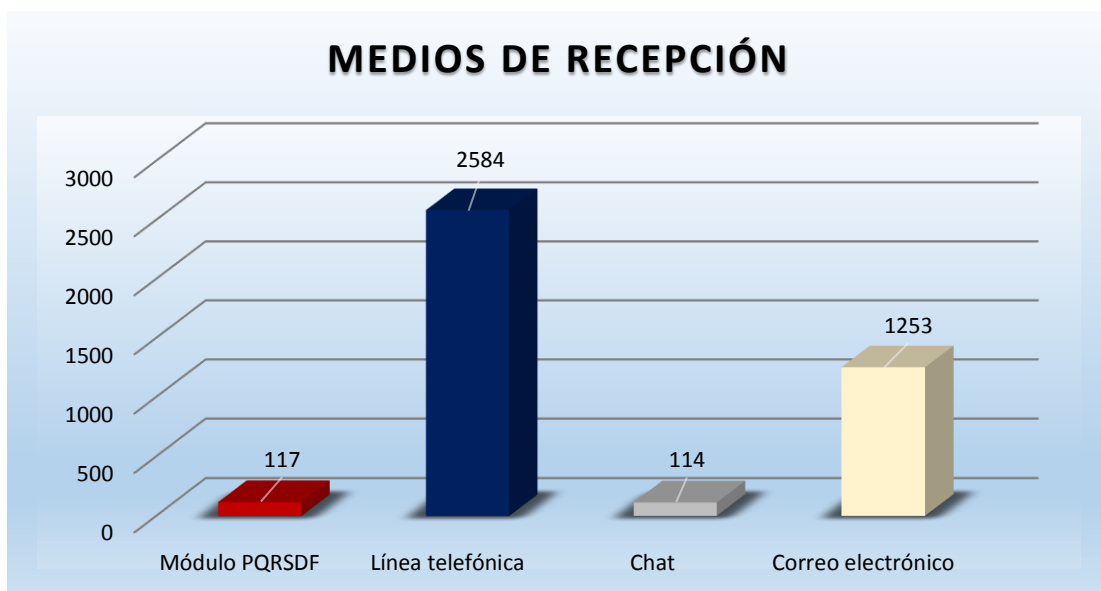


Fig2: Comparación de Medios por los cuales se recibieron los PQRSD en general

3. ESTADOS DE LAS PQRSD

La oficina de Atención al Ciudadano en el periodo del 01 de Julio al 31 de diciembre de 2019 por intermedio de módulo de PQRSD, se recibieron un total de 117, de la cuales 115 fueron resueltas por las diferentes oficinas y 2 a las que se dio respuesta pero por error de selección en el módulo no se cambió a estado RESPONDIDO.

Tipo de PQRSD	RESUELTAS		NO TRAMITADAS	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	78	68%	2	2%
Quejas	13	11%	0	0%
Reclamos	16	14%	0	0%
Sugerencias	3	3%	0	0%
Denuncias	3	3%	0	0%
Felicitaciones	2	2%	0	0%
Total	115	100%	2	2%

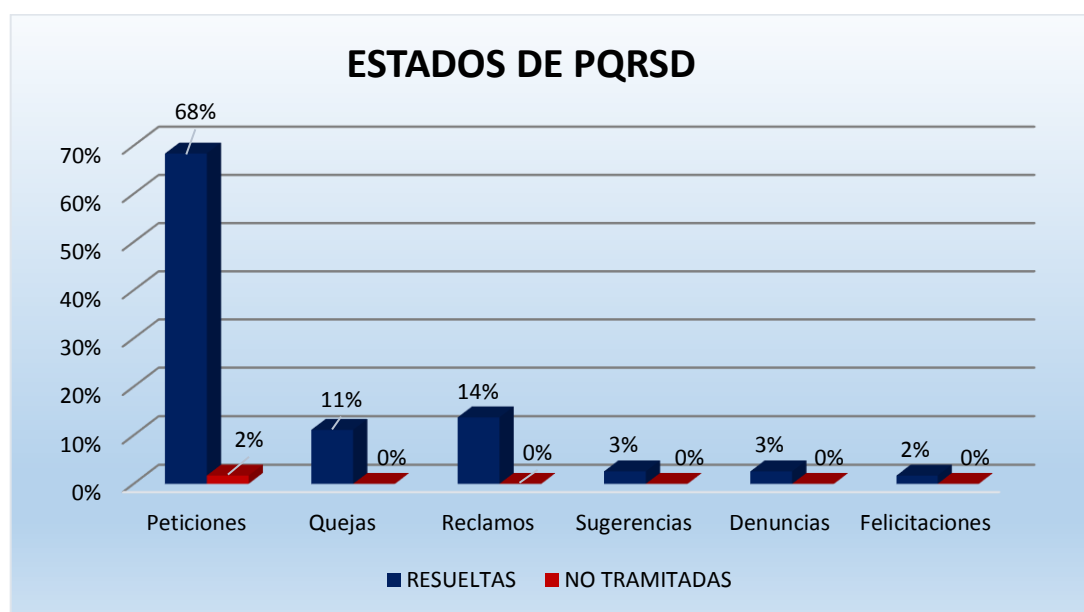


Fig3: Estado de las PQRSD al cierre del segundo semestre de 2019

4. TIPO DE ASUNTO REGISTRADO EN MÓDULO DE PQRSD

Los asuntos más consultado por la comunidad en general fueron los de tipo académico seguido por los administrativos.

TIPO DE ASUNTO	Cantidad	Porcentaje %
Académico	56	48%
Administrativo	38	32%
Calidad del servicio	5	4%
Disciplinario	3	3%
Financiero	15	13%
Total	117	100%

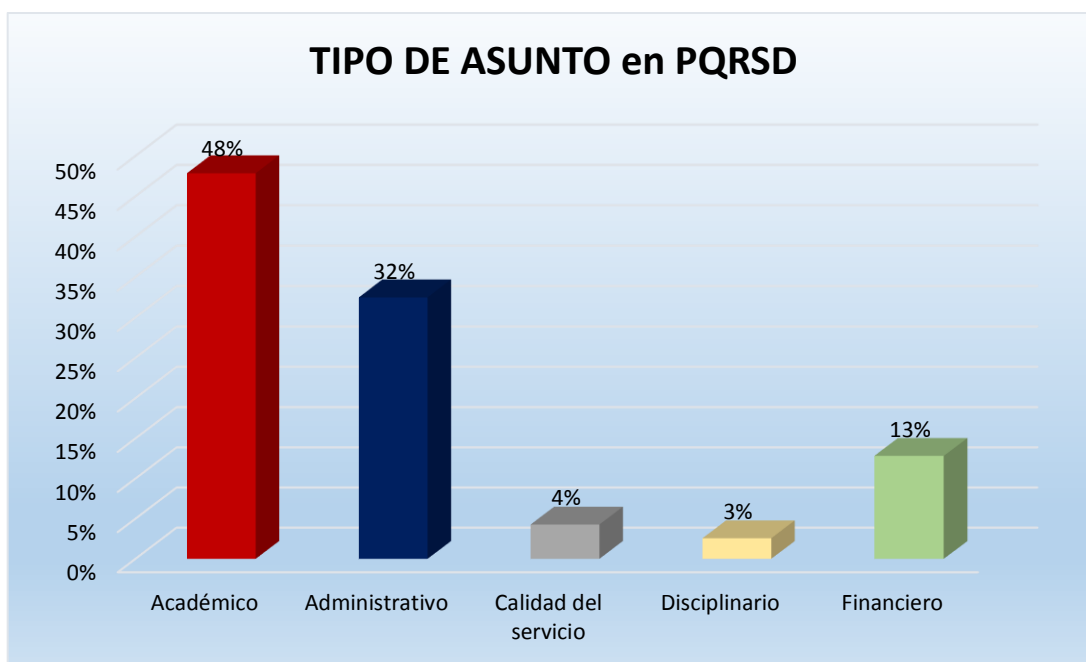


Fig4: comparativo de los tipos de asunto recibidos en el módulo PQRSD

5. CLASIFICACIÓN INTERPUESTA POR EL MÓDULO PQRSD REDIRECCIONADAS A LAS DEPENDENCIAS.

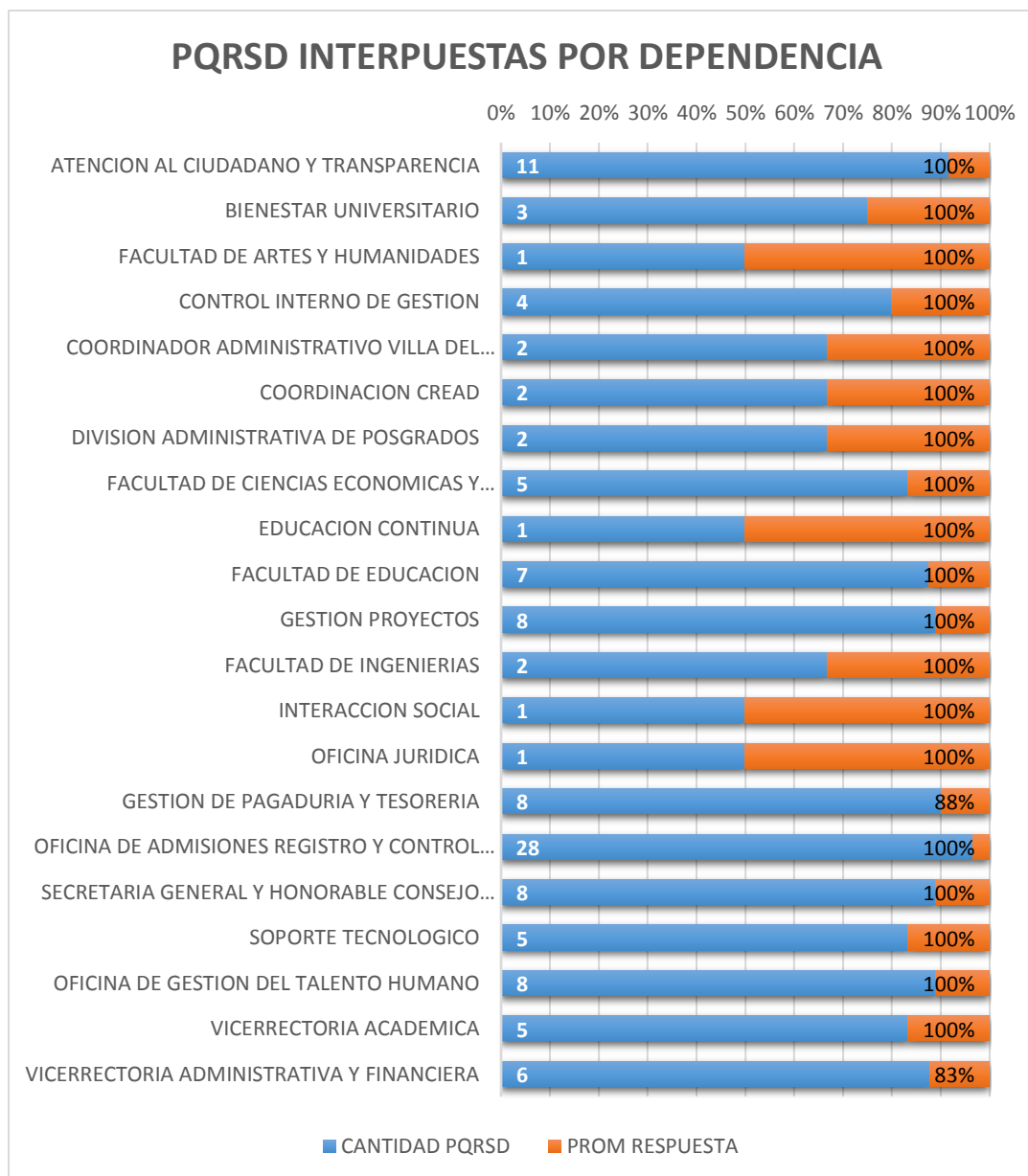


Fig5: nivel de respuesta de las PQRSD y cantidad de solicitudes por dependencia

6. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA DEL PQRSD

Las PQRSD, fueron tramitadas dentro los términos de ley a la comunidad en general por las diferentes oficinas a las cuales fueron re-direccionadas.

ATENCIÓN AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	No tramitado
Peticiones	3	27%	3	27%	0
Quejas	3	27%	3	27%	0
Reclamos	3	27%	3	27%	0
Sugerencias	1	9%	1	9%	0
Denuncias	1	9%	1	9%	0
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0
Total	11		11		0

BIENESTAR UNIVERSITARIO					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	No tramitado
Peticiones	2	67%	2	67%	0
Quejas	0	0%	0	0%	0
Reclamos	0	0%	0	0%	0
Sugerencias	1	33%	1	33%	0
Denuncias	0	0%	0	0%	0
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0
Total	3	100%	3	100%	0

FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	No tramitado
Peticiones	0	0%	0	0%	0
Quejas	1	100%	1	100%	0
Reclamos	0	0%	0	0%	0
Sugerencias	0	0%	0	0%	0
Denuncias	0	0%	0	0%	0
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0
Total	1	100%	1	100%	0



CONTROL INTERNO DE GESTION					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	No tramitado
Peticiones	1	25%	1	25%	0
Quejas	0	0%	0	0%	0
Reclamos	2	50%	2	50%	0
Sugerencias	0	0%	0	0%	0
Denuncias	1	25%	1	25%	0
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0
Total	4	100%	4	100%	0

COORDINADOR ADMINISTRATIVO VILLA DEL ROSARIO					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	No tramitado
Peticiones	0	0%	0	0%	0
Quejas	0	0%	0	0%	0
Reclamos	2	100%	2	100%	0
Sugerencias	0	0%	0	0%	0
Denuncias	0	0%	0	0%	0
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0
Total	2	100%	2	100%	0

COORDINACION CREAD					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	No tramitado
Peticiones	2	100%	2	100%	0
Quejas	0	0%	0	0%	0
Reclamos	0	0%	0	0%	0
Sugerencias	0	0%	0	0%	0
Denuncias	0	0%	0	0%	0
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0
Total	2	100%	2	100%	0



DIVISION ADMINISTRATIVA DE POSGRADOS					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	No tramitado
Peticiones	1	50%	1	50%	1
Quejas	1	50%	1	50%	0
Reclamos	0	0%	0	0%	0
Sugerencias	0	0%	0	0%	0
Denuncias	0	0%	0	0%	0
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0
Total	2	100%	2	100%	1

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	No tramitado
Peticiones	4	80%	4	80%	0
Quejas	0	0%	0	0%	0
Reclamos	1	20%	1	20%	0
Sugerencias	0	0%	0	0%	0
Denuncias	0	0%	0	0%	0
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0
Total	5	100%	5	100%	0

EDUCACION CONTINUA					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	No tramitado
Peticiones	1	100%	1	100%	0
Quejas	0	0%	0	0%	0
Reclamos	0	0%	0	0%	0
Sugerencias	0	0%	0	0%	0
Denuncias	0	0%	0	0%	0
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0
Total	1	100%	1	100%	0



FACULTAD DE EDUCACION					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	No tramitada
Peticiones	7	100%	7	100%	0
Quejas	0	0%	0	0%	0
Reclamos	0	0%	0	0%	0
Sugerencias	0	0%	0	0%	0
Denuncias	0	0%	0	0%	0
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0
Total	7	100%	7	100%	0

GESTION PROYECTOS					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	No tramitada
Peticiones	8	100%	8	100%	0
Quejas	0	0%	0	0%	0
Reclamos	0	0%	0	0%	0
Sugerencias	0	0%	0	0%	0
Denuncias	0	0%	0	0%	0
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0
Total	8	100%	8	100%	0

FACULTAD DE INGENIERIAS					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	No tramitada
Peticiones	2	100%	2	100%	0
Quejas	0	0%	0	0%	0
Reclamos	0	0%	0	0%	0
Sugerencias	0	0%	0	0%	0
Denuncias	0	0%	0	0%	0
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0
Total	2	100%	2	100%	0

INTERACCION SOCIAL					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	No tramitada
Peticiones	1	100%	1	100%	0
Quejas	0	0%	0	0%	0
Reclamos	0	0%	0	0%	0
Sugerencias	0	0%	0	0%	0
Denuncias	0	0%	0	0%	0
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0
Total	1	100%	1	100%	0

OFICINA JURIDICA					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	No tramitadas
Peticiones	1	100%	1	100%	0
Quejas	0	0%	0	0%	0
Reclamos	0	0%	0	0%	0
Sugerencias	0	0%	0	0%	0
Denuncias	0	0%	0	0%	0
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0
Total	1	100%	1	100%	0

GESTION DE PAGADURIA Y TESORERIA					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	No tramitadas
Peticiones	4	50%	3	43%	1
Quejas	1	13%	1	14%	0
Reclamos	3	38%	3	43%	0
Sugerencias	0	0%	0	0%	0
Denuncias	0	0%	0	0%	0
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0
Total	8	100%	7	100%	1



OFICINA DE ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADEMICO					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	No tramitadas
Peticiones	20	71%	20	71%	0
Quejas	4	14%	4	14%	0
Reclamos	3	11%	3	11%	0
Sugerencias	0	0%	0	0%	0
Denuncias	1	4%	1	4%	0
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0
Total	28	100%	28	100%	0

SECRETARIA GENERAL Y HONORABLE CONSEJO ACADEMICO					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	No tramitadas
Peticiones	6	75%	6	75%	0
Quejas	0	0%	0	0%	0
Reclamos	1	13%	1	13%	0
Sugerencias	0	0%	0	0%	0
Denuncias	0	0%	0	0%	0
Felicitaciones	1	13%	1	13%	0
Total	8	100%	8	100%	0

SOPORTE TECNOLOGICO					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	No tramitadas
Peticiones	4	80%	4	80%	0
Quejas	1	20%	1	20%	0
Reclamos	0	0%	0	0%	0
Sugerencias	0	0%	0	0%	0
Denuncias	0	0%	0	0%	0
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0
Total	5	100%	5	100%	0

OFICINA DE GESTION DEL TALENTO HUMANO					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitadas
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	
Peticiones	7	88%	7	88%	0
Quejas	1	13%	1	13%	0
Reclamos	0	0%	0	0%	0
Sugerencias	0	0%	0	0%	0
Denuncias	0	0%	0	0%	0
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0
Total	8	100%	8	0%	0

VICERRECTORIA ACADEMICA					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitadas
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	
Peticiones	3	60%	3	60%	0
Quejas	0	0%	0	0%	0
Reclamos	0	0%	0	0%	0
Sugerencias	1	20%	1	20%	0
Denuncias	0	0%	0	0%	0
Felicitaciones	1	20%	1	20%	0
Total	5	100%	5	100%	0

VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA					
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitadas
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	
Peticiones	3	50%	2	40%	1
Quejas	1	17%	1	20%	0
Reclamos	1	17%	1	20%	0
Sugerencias	0	0%	0	0%	0
Denuncias	0	0%	0	0%	0
Felicitaciones	1	17%	1	20%	0
Total	6	100%	5	100%	1

7. TIEMPOS DE RESPUESTA DE LOS PQRSD

RELACION TIEMPOS DE RESPUESTA PQRSD SEGUNDO SEMESTRE - JULIO A DICIEMBRE 2019

NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA DE RESPUESTA	TÉRMINO PARA RESOLVER (DÍAS HÁBILES)
P-0130	09/07/2019	YENNY CAROLINA CASTELLANOS VANEGAS	22/07/2019	11
I-0131	11/07/2019	FRANKLIN DAVID LOZANO PÉREZ	12/07/2019	1
P-0133	17/07/2019	RUBIEL ROJAS MARTINEZ	29/07/2019	8
P-0134	17/07/2019	MARELYS QUINTANA BOTELLO	27/08/2019	27
G-0135	18/07/2019	JAVIER ALBERTO VARELA TIQUE	30/07/2019	8
Q-0136	18/07/2019	JUAN PABLO ANDRADE	31/07/2019	9
P-0137	19/07/2019	JOSE NICOLAS DE LA HOZ	22/07/2019	1
C-0138	21/07/2019	JESSICA VIRGINIA GULUMA ESPITIA	27/08/2019	25
I-0139	21/07/2019	MAIRA DANIELA SANGUINO ORTIZ	22/07/2019	1
P-0140	22/07/2019	VICTORIA EUGENIA GARCIA BURITICA	05/08/2019	10
P-0141	22/07/2019	VICTORIA EUGENIA GARCIA BURITICA	05/08/2019	10
G-0145	26/07/2019	ALBERTO EDUARDO OCHOA ARIAS	29/07/2019	1
I-0146	27/07/2019	OMAR ANDRES COMBARIZA BASTOS	09/08/2019	9
C-0147	29/07/2019	OMAR ANDRES COMBARIZA BASTOS	12/08/2019	9
I-0148	29/07/2019	MARGARET JOHANA UQUILLAS PAREDES	05/09/2019	26
I-0149	29/07/2019	MARGARET JOHANA UQUILLAS PAREDES	05/09/2019	26
P-0150	30/07/2019	DIEGO ANDRES SANDOVAL	30/07/2019	1
P-0151	30/07/2019	ELIANA MILENA BUITRAGO UMAÑA	09/08/2019	6
C-0152	30/07/2019	BELKYS ADRIANA PÉREZ MARTÍNEZ	08/08/2019	1
Q-0153	31/07/2019	MYRIAN ESTHER BAUTISTA DURAN	01/08/2019	1
G-0154	31/07/2019	OSNEIDER DE JESUS RIVERA BLANCO	31/07/2019	1
I-0155	02/08/2019	DIEGO ARMANDO ATENCIA ARRIETA	05/08/2019	1
C-0156	04/08/2019	NANCY MORENO	16/09/2019	29
R-0157	08/08/2019	LILIANAN ANDREA JAIMES GOMEZ	27/08/2019	12
R-0158	08/08/2019	LAURA OVALLOS	21/08/2019	8
I-0159	10/08/2019	EMMANUEL SERRANO	12/08/2019	1
C-0160	12/08/2019	WILSON PEREA MANCO	06/09/2019	18
Q-0161	13/08/2019	DIEGO JOYA	15/08/2019	2



I-0162	13/08/2019	ROSSI MIREYA BARRERA NIÑO	27/08/2019	9
I-0163	14/08/2019	LILIAM ECHEVERRY GUERRERO	15/08/2019	1
I-0164	14/08/2019	NELSON GUSTAVO CAMACHO RICO	26/08/2019	7
R-0165	17/08/2019	JOSE HERNANDO	23/08/2019	4
P-0166	19/08/2019	KEIVER MANUEL	22/08/2019	3
P-0167	21/08/2019	JORGE NICOLAS RODRIGUEZ APARICIO	04/09/2019	10
P-0168	21/08/2019	JORGE NICOLAS RODRIGUEZ APARICIO	04/09/2019	10
I-0169	22/08/2019	JOSUE LEONARDO HERNANDEZ CARRILLO	17/09/2019	18
I-0170	23/08/2019	EDER GONZÁLEZ LAFORI	27/08/2019	2
Q-0171	23/08/2019	JHON JAIRO TIRIA GUERRERO	26/08/2019	1
Q-0172	23/08/2019	CAROLYN JAIEMES BELEÑO	26/08/2019	1
P-0173	23/08/2019	GYSET JULIANA PRADA PÉREZ	26/08/2019	1
P-0174	23/08/2019	ADRIANA MILENA AYALA SUAREZ	27/08/2019	2
P-0175	24/08/2019	DAVID	02/09/2019	6
P-0176	24/08/2019	JINETH KARINA PAEZ MARTINEZ	02/09/2019	6
Q-0177	26/08/2019	VALENTINA PAEZ RUIZ	27/08/2019	1
C-0178	26/08/2019	RORBEIRO	27/08/2019	1
P-0179	29/08/2019	FERNEY ALEXANDER RUBIO SUAREZ	29/08/2019	1
P-0180	29/08/2019	YELINE DEL ROSARIO CHARRIS ROMERO	04/09/2019	4
P-0181	29/08/2019	YELINE DEL ROSARIO CHARRIS ROMERO	04/09/2019	4
P-0182	29/08/2019	YELINE DEL ROSARIO CHARRIS ROMERO	04/09/2019	4
R-0183	29/08/2019	JAVIER ALONSO PANCHA RUBIANO	04/09/2019	4
P-0184	03/09/2019	MILDER ERLEY CETINA OJEDA	04/09/2019	1
I-0185	03/09/2019	GLORIA PATRICIA MARULANDA	09/09/2019	4
P-0186	04/09/2019	WALTER ALEXIS MENDOZA LAGOS	18/09/2019	10
P-0187	05/09/2019	DIEGO FABIAN HERNANDEZ RUIZ	06/09/2019	1
S-0188	05/09/2019	ADRIANA LEAL	13/09/2019	6
C-0189	07/09/2019	1094280596	09/09/2019	1
C-0190	12/09/2019	CLAUDIA CRISTINA GARCIA CARDONA	13/09/2019	1
P-0191	16/09/2019	DIGNA ROSAA ARGEL CONTRERAS	16/09/2019	1
P-0192	17/09/2019	CARLOS ALBERTO MOGOLLON VILLAMIZAR	20/09/2019	3
Q-0193	19/09/2019	EDGAR ALFREDO ROCHA HERNÁNDEZ	23/09/2019	2
C-0194	25/09/2019	HECTOR PUMAREJO MINDIOLA	27/09/2019	2
R-0195	01/10/2019	CLAUDIA LORENA RINCÓN	02/10/2019	1
P-0196	05/10/2019	SANDRA PATRICIA TARAZONA CASTELLANOS	09/10/2019	3
F-0197	08/10/2019	UNIVERSIDAD DE SANTANDER	09/10/2019	1
S-0198	08/10/2019	CAMPO ELÍAS FLÓREZ	22/10/2019	9
F-0199	08/10/2019	CAMPO ELÍAS FLÓREZ	16/10/2019	5
Q-0200	08/10/2019	CAMPO ELÍAS FLÓREZ	21/10/2019	8



Q-0203	17/10/2019	KARLA KATERINE OCHOA GAVIRIA	17/10/2019	1
I-0204	17/10/2019	DANIEL DUARTE PABÓN	31/10/2019	10
D-0205	19/10/2019	JUAN DIAZ	21/10/2019	1
I-0206	19/10/2019	YESID	21/10/2019	1
P-0207	21/10/2019	JAIMÉ LUIS MACEA	01/11/2019	9
R-0208	21/10/2019	HUGO	21/10/2019	1
R-0209	22/10/2019	HUGO	22/10/2019	1
I-0210	22/10/2019	CLARA INES TARAZONA CARRERO	23/10/2019	1
S-0211	24/10/2019	ESTEFANNY	25/10/2019	1
C-0212	25/10/2019	CRISTIAN	25/10/2019	1
P-0213	28/10/2019	ISABEL CATALINA GALLEGO MARTINEZ	29/10/2019	1
I-0214	01/11/2019	MILTON YECID RIOS HILARION	19/11/2019	10
P-0215	01/11/2019	VIVIAN LOMBANA OSPINO	07/11/2019	3
P-0216	01/11/2019	VIVIAN LOMBANA OSPINO	18/11/2019	9
Q-0217	03/11/2019	NANCY VERA CASTELLANOS	06/11/2019	2
C-0218	05/11/2019	MEIRY PAOLA GUERRERO ARDILA	06/11/2019	1
C-0219	05/11/2019	MEIRY PAOLA GUERRERO ARDILA	06/11/2019	1
I-0220	08/11/2019	GERMAN RICARDO VASQUEZ CHINCHILLA	15/11/2019	4
Q-0221	09/11/2019	CARMEN YOLIMA COLMENARES GARCIA	12/11/2019	1
E-0222	12/11/2019	CLAUDIA MARCELA SALCEDO TABORDA	12/11/2019	1
C-0223	12/11/2019	MEIRY PAOLA GUERRERO ARDILA	25/11/2019	9
D-0224	14/11/2019	JUAN PABLO CASTAÑEDA SANCHEZ	14/11/2019	1
R-0225	16/11/2019	SEBASTIAN MANRIQUE RANGEL	29/11/2019	10
R-0226	16/11/2019	SEBASTIAN MANRIQUE RANGEL	20/01/2020	27
R-0227	17/11/2019	ANGELICA SANCHEZ	25/11/2019	6
I-0228	19/11/2019	SANDRA MILENA DIMATE	02/12/2019	9
Q-0229	19/11/2019	YEIMY ORITZ	25/11/2019	4
I-0230	22/11/2019	FRANCIA LORENA FRANCO BERMUDEZ	26/11/2019	2
I-0231	24/11/2019	ADRIANA MAYOR	25/11/2019	1
P-0232	25/11/2019	ANGELICA SANCHEZ	25/11/2019	1
I-0233	25/11/2019	NIDIA MARTINEZ GARCIA	26/11/2019	1
I-0234	26/11/2019	SILVIA LORENA MONTEJO	26/11/2019	1
R-0235	26/11/2019	JOSE ROBERTO MANTILLA ESPINOSA	27/11/2019	1
R-0236	26/11/2019	JOSE ROBERTO MANTILLA ESPINOSA	10/12/2019	10
I-0237	03/12/2019	SANDRA MILENA DIMATE	03/12/2019	1
D-0238	03/12/2019	NINI YOHANA LUNA BECERRA	17/12/2019	10
I-0239	04/12/2019	SANDRA MILENA DIMATE	04/12/2019	1
E-0240	05/12/2019	NATHALIE RODRIGUEZ CACUALI	09/12/2019	2
E-0241	05/12/2019	NINI YOHANA LUNA BECERRA	17/12/2019	8

I-0242	05/12/2019	GUILLEM SOLO	17/12/2019	8
R-0243	06/12/2019	LUZ	09/12/2019	1
C-0244	10/12/2019	DANIELA MARTINEZ	17/12/2019	5
P-0245	12/12/2019	JOSEPH	24/12/2019	6
Q-0246	13/12/2019	JAVIER AUGUSTO	24/12/2019	5
C-0247	13/12/2019	CARLOS INFANTE CAMACHO	24/12/2019	5
R-0248	18/12/2019	NINI YOHANA LUNA BECERRA	18/12/2019	1
R-0249	18/12/2019	NINI YOHANA LUNA BECERRA	18/12/2019	1
R-0250	19/12/2019	NINI YOHANA LUNA BECERRA	10/01/2020	1

Durante el segundo semestre de 2019, se interpusieron 117 PQRSD, de la cuales 2 aparecen en estado no tramitado, pero se dio la respectiva respuesta por parte de las dependencias correspondientes.

8. COMPARATIVO 2018- 2019

A continuación se relaciona un histórico de los PQRSD, interpuestos a la Universidad de Pamplona durante Las vigencias 2019 y 2018.

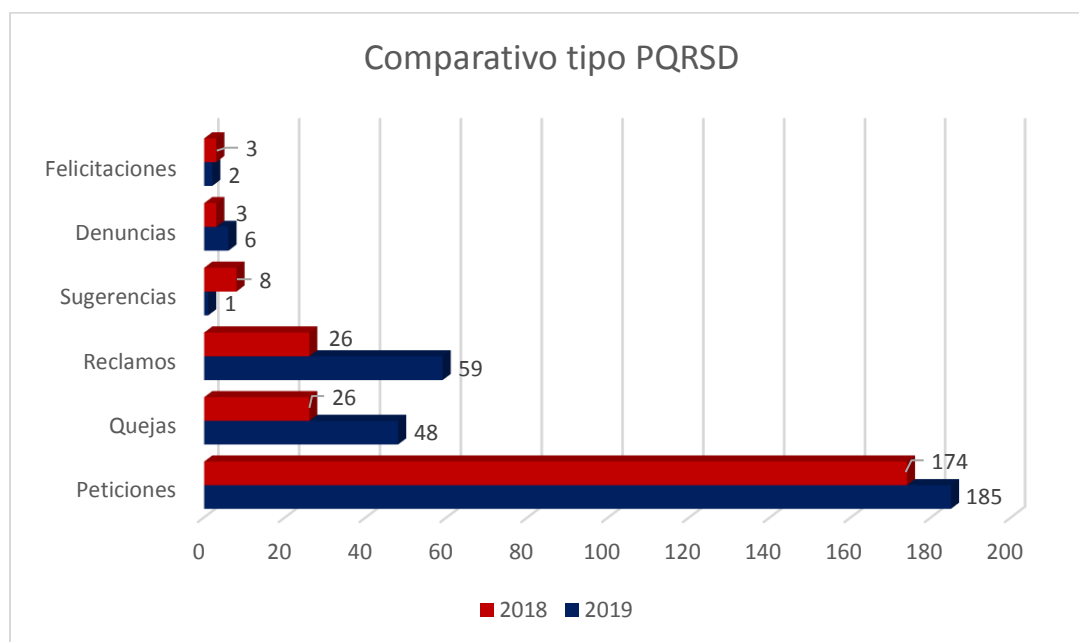


Fig. 6. Comparativo por tipo de PQRSD interpuestas durante el 2018-2019

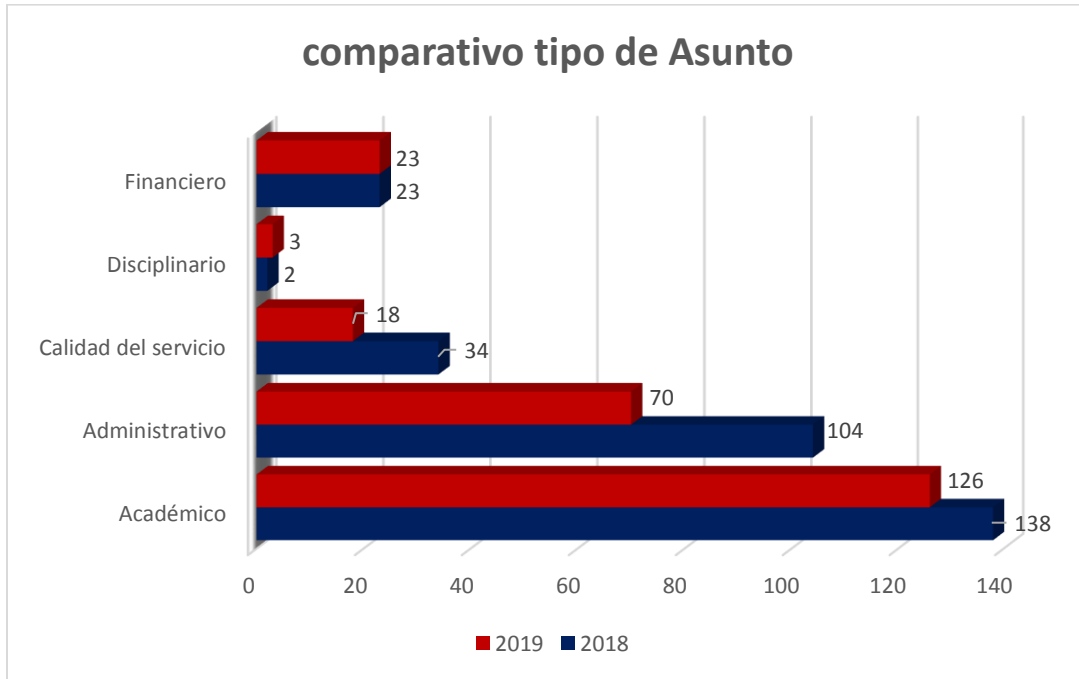


Fig7. Comparativo por tipo de Asunto durante las vigencias 2018 - 2019

Cordialmente

Sandra Marcela Cabeza Mogollón
 Sandra Marcela Cabeza Mogollón
 Jefe Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia

Los datos consignados en este informe fueron tomados del módulo de PQRSD de la Universidad de Pamplona del 01 julio al 31 de Diciembre de 2019

Proyectó: J. Niño.