



**INFORME ESTADISTICO DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS PQRSD, RECIBIDAS POR ATENCIÓN AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA CORRESPONDIENTE DEL 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2020.**

**1. MEDIOS DE RECEPCIÓN POR LA CUAL SE INTERPUSIERON LAS PQRSD**

Dentro los canales de comunicación para éste trimestre el más utilizado por la comunidad en general fue a través del canal de correo electrónico

CANALES DE RECEPCION				
Tipo de PQRSD	Cantidad	Porcentaje %	atendidos por la oficina OACT	direccionados a otras oficinas
Línea telefónica	42	3%	42	0
Correo electrónico	1001	73%	458	543
Módulo PQRSD	91	7%	18	73
Chat	244	18%	184	60
<b>TOTAL</b>	<b>1378</b>	<b>100%</b>	<b>702</b>	<b>676</b>

Tabla 1: canales de Recepción por los cuales se tramitan las distintas peticiones OACT

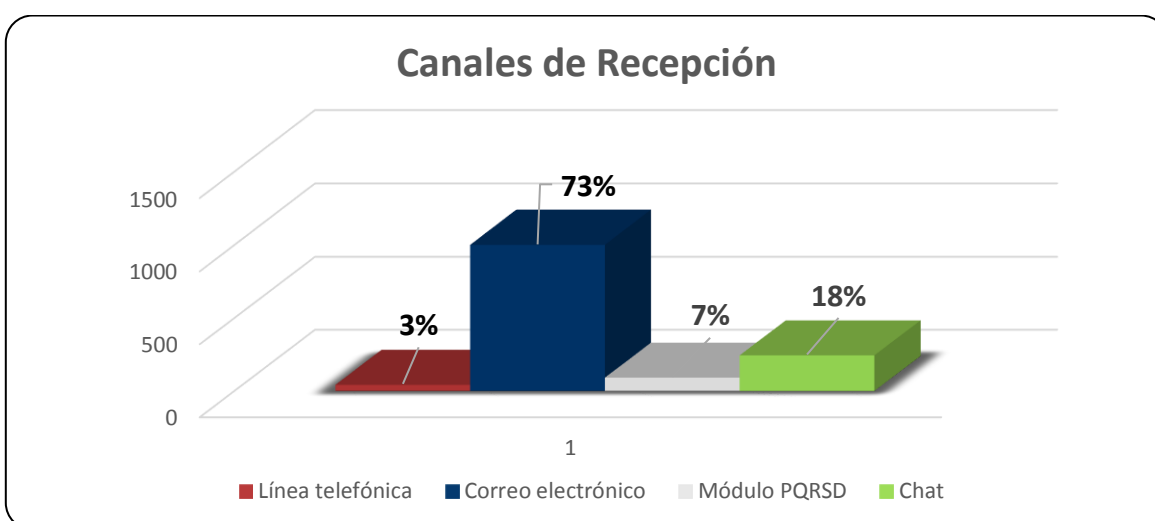


Figura 1: canales de Recepción por los cuales se tramitan las distintas peticiones OACT segundo trimestre 2020



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## 2. TIPO DE ASUNTO DE LOS PQRSD

TIPO DE ASUNTO EN CANALES DE RECEPCION GENERAL				
Tipo de PQRSD	Cantidad	Porcentaje %	atendidos por la oficina OACT	direccionados a otras oficinas
Académico	811	58,9%	462	349
Administrativo	455	33,1%	200	255
Financiero	107	7,8%	40	67
Calidad del servicio	3	0,2%	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>1376</b>	<b>100%</b>	<b>702</b>	<b>674</b>

Tabla 2: Clasificación por tipos de asunto recibidos a través de los distintos canales de Atención

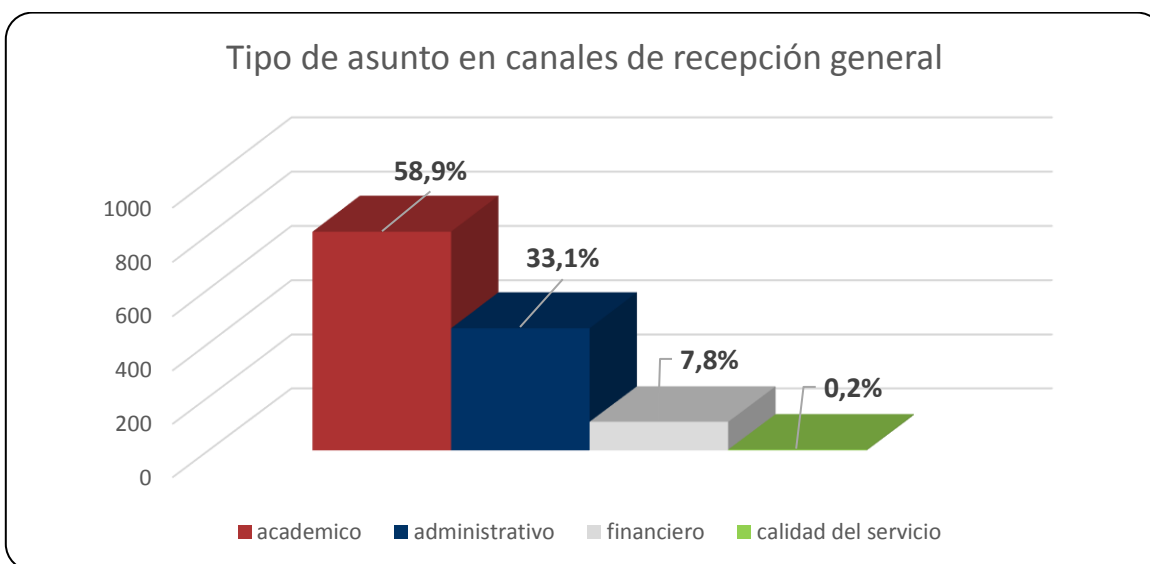


Figura 2: Clasificación por tipos de asunto recibidos a través de los distintos canales de Atención

Se evidencia que los temas referentes al asunto académico son los más representativos entre las partes interesadas.



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*

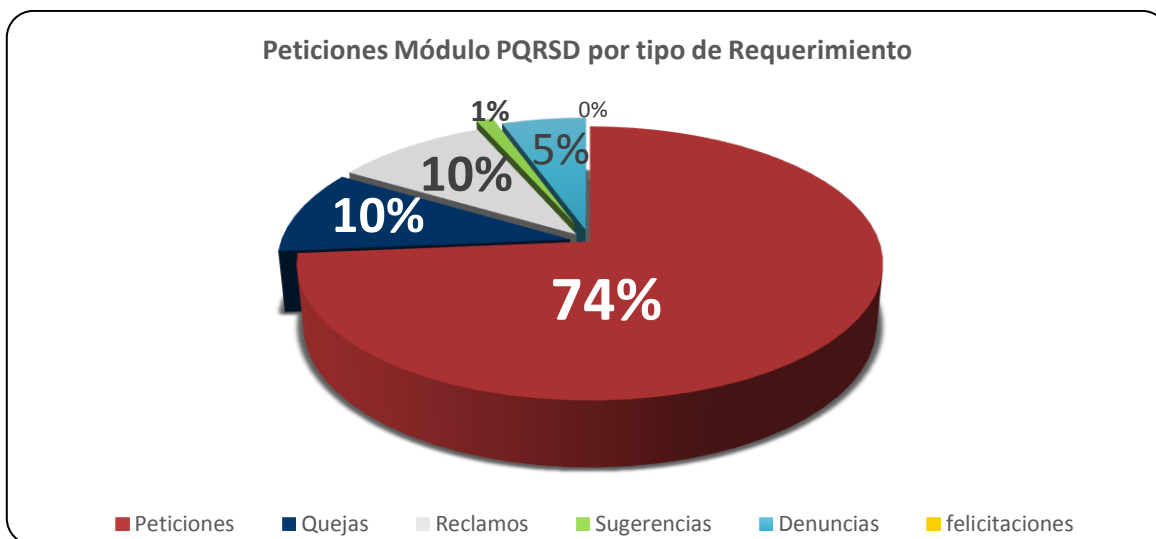


### 3. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS SUGERENCIAS, DENUNCIAS, RECIBIDOS POR INTERMEDIO DEL MÓDULO.

Solicitudes que fueron allegadas por intermedio de módulo de PQRSD, durante el periodo del 01 de abril al 30 de junio de 2020 y que fueron atendidas.

PETICIONES MODULO PQRSD POR TIPO DE REQUERIMIENTO				
PQRSD	Cantidad	porcentaje %	atendidos por la oficina OACT	direccionados a otras oficinas
Peticiones	67	74%	16	51
Quejas	9	10%	1	8
Reclamos	9	10%	1	8
Sugerencias	1	1%	0	1
Denuncias	5	5%	0	5
Felicitaciones	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>95%</b>	<b>18</b>	<b>73</b>

Tabla 3: Clasificación de las peticiones hechas a través del Módulo PQRSD por tipo de requerimiento



Gráfica 3: Clasificación de las peticiones hechas a través del Módulo PQRSD por tipo de requerimiento

Se evidencia las Peticiones como las más Interpuestas a través de esta herramienta.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

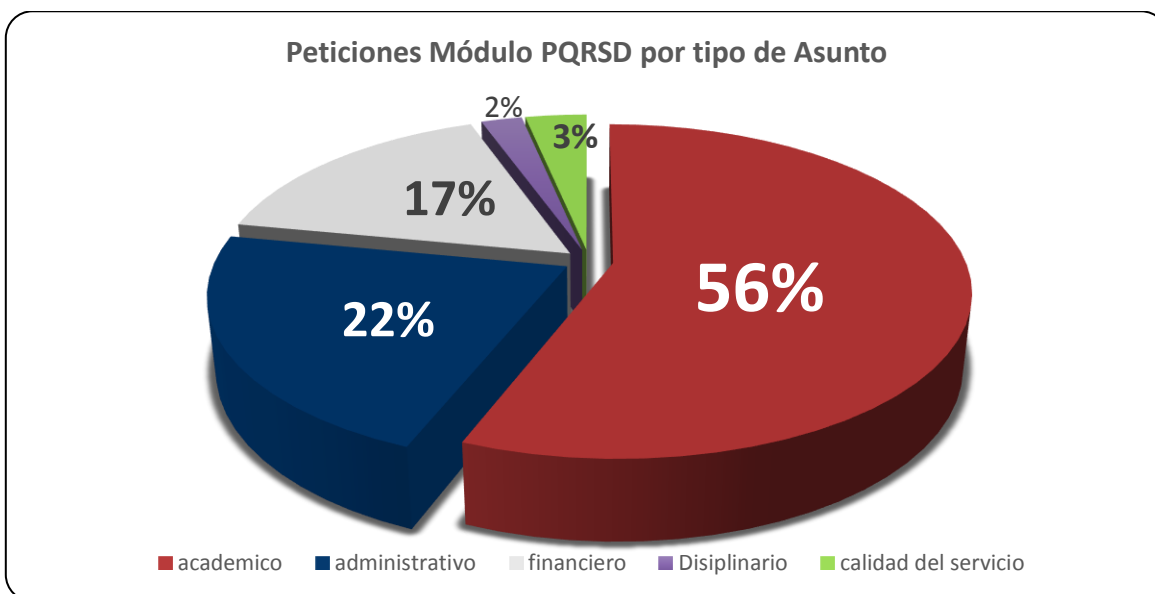
Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



### 3.1. TIPO DE ASUNTO

PETICIONES MODULO PQRSD POR TIPO DE ASUNTO				
PQRSD	Cantidad	porcentaje %	atendidos por la ofic OACT	direccionados a otras oficinas
Académico	51	56,0%	14	37
Administrativo	20	22,0%	3	17
Financiero	15	16,5%	1	14
Disciplinario	2	2,2%	0	2
Calidad del servicio	3	3,3%	0	3
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>73</b>

Tabla 4: Clasificación de las peticiones hechas a través del Módulo PQRSD por tipo de asunto



Gráfica 4: Clasificación de las peticiones hechas a través del Módulo PQRSD por tipo de asunto

Los asuntos más consultados por la comunidad en general fueron los de tipo académico siguiendo los administrativos.



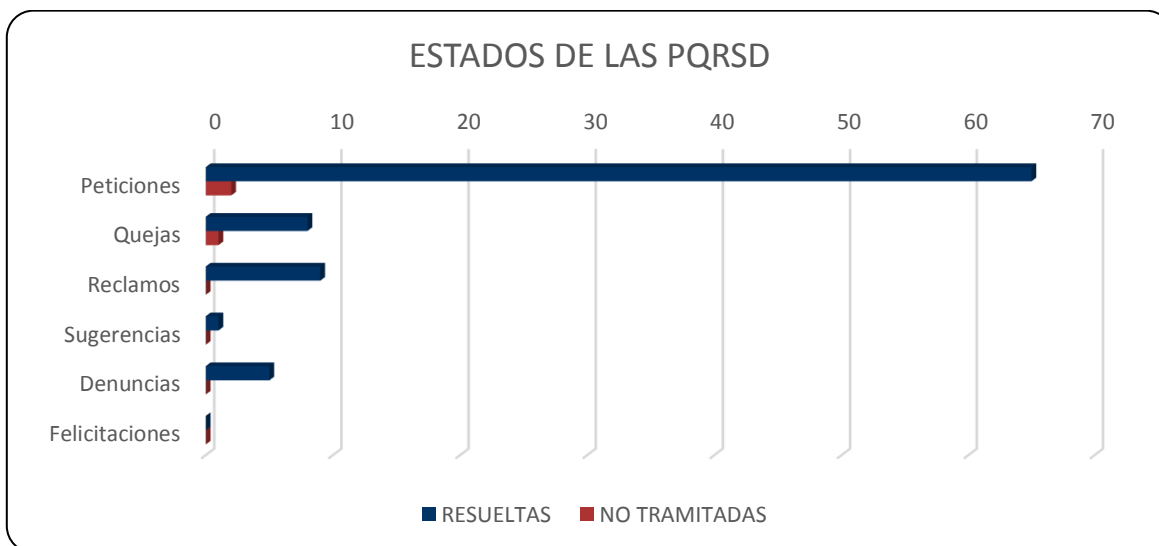


### 3.2. ESTADOS DE LAS PQRSD

Atención al Ciudadano en el periodo del 01 de abril al 30 de junio de 2020 por intermedio de módulo de PQRSD, se recibieron un total de 91 requerimientos de la cuales 88 fueron resueltas por las diferentes dependencias. Y 3 se encuentran en estado de traslado, por encontrarse dentro de los términos.

Tipo de PQRSD	ESTADOS DE LAS PQRSD			
	RESUELTAS		NO TRAMITADAS	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	65	71%	2	2%
Quejas	8	9%	1	1%
Reclamos	9	10%	0	0%
Sugerencias	1	1%	0	0%
Denuncias	5	5%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>97%</b>	<b>3</b>	<b>3%</b>

Tabla 5: estados de las PQRSD recibidas a través del módulo



Grafica 5: estados de las PQRSD recibidas a través del módulo



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



### 3.3. CLASIFICACIÓN INTERPUESTA POR EL MÓDULO PQRSD REDIRECCIONADAS A LAS DEPENDENCIAS.

CLASIFICACION PQRSD INTERPUESTAS POR DEPENDENCIAS	
Dependencia	Cantidad
Asesoría Jurídica	1
Atención al Ciudadano y Transparencia	18
Bienestar Universitario	2
Control Interno de Gestión	1
Control Interno Disciplinario	1
Coordinación Administrativa Villa del Rosario	1
Coordinación CREAD	4
Dirección CIADTI	1
División Administrativa de Posgrados	1
Facultad de Educación	3
Facultad de Ingenierías y Arquitectura	5
Facultad de Salud	5
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	1
Gestión de pagaduría y tesorería	6
Gestión de Proyectos	1
Gestión de Talento Humano	2
Infraestructura tecnológica	2
Registro y Control Académico	22
Secretaría General	4
Vicerrectoría Académica	3
Vicerrectoría Administrativa y Financiera	7
<b>total</b>	<b>91</b>

Tabla 6: clasificación de los requerimientos ingresados a través del módulo según la dependencia asignada.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



### 3.4. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA DEL PQRSD

Las PQRSD, fueron tramitadas dentro los términos de ley a la comunidad en general por las diferentes dependencias a las cuales fueron direccionadas.

ASESORIA JURIDICA						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	1	100%	1	100%	0	0%
Quejas	0	0%	0	0%	0	0%
Reclamos	0	0%	0	0%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

ATENCION AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	16	89%	16	89%	0	0%
Quejas	1	6%	1	6%	0	0%
Reclamos	1	6%	1	6%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

BIENESTAR UNIVERSITARIO						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	2	100%	2	100%	0	0%
Quejas	0	0%	0	0%	0	0%
Reclamos	0	0%	0	0%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>





**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



CONTROL INTERNO DE GESTION						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	1	100%	1	100%	0	0%
Quejas	0	0%	0	0%	0	0%
Reclamos	0	0%	0	0%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	0	0%	0	0%	0	0%
Quejas	0	0%	0	0%	0	0%
Reclamos	1	100%	1	100%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

COORDINACION ADMINISTRATIVA VILLA DEL ROSARIO						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	1	50%	1	50%	0	0%
Quejas	0	0%	0	0%	0	0%
Reclamos	1	50%	1	50%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

COORDINACION CREAD						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	2	50%	1	25%	1	25%
Quejas	1	25%	1	25%	0	0%
Reclamos	0	0%	0	0%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	1	25%	1	25%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>75%</b>	<b>1</b>	<b>25%</b>



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



DIRECCION CIADTI						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	1	100%	1	100%	0	0%
Quejas	0	0%	0	0%	0	0%
Reclamos	0	0%	0	0%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

DIVISION ADMINISTRATIVA DE POSGRADOS						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	0	0%	0	0%	0	0%
Quejas	0	0%	0	0%	0	0%
Reclamos	1	100%	1	100%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACION						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	3	100%	3	100%	0	0%
Quejas	0	0%	0	0%	0	0%
Reclamos	0	0%	0	0%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

FACULTAD DE INGENIERIAS Y ARQUITECTURA						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	1	20%	1	20%	0	0%
Quejas	0	0%	0	0%	0	0%
Reclamos	0	0%	0	0%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	4	80%	4	80%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



FACULTAD DE SALUD						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	5	100%	5	100%	0	0%
Quejas	0	0%	0	0%	0	0%
Reclamos	0	0%	0	0%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	1	100%	0	0%	1	100%
Quejas	0	0%	0	0%	0	0%
Reclamos	0	0%	0	0%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

GESTION DE PAGADURIA Y TESORERIA						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	1	17%	1	17%	0	0%
Quejas	3	50%	3	50%	0	0%
Reclamos	2	33%	2	33%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

GESTION PROYECTOS						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	1	100%	1	100%	0	0%
Quejas	0	0%	0	0%	0	0%
Reclamos	0	0%	0	0%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



GESTION DE TALENTO HUMANO						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	1	50%	1	50%	0	0%
Quejas	1	50%	1	50%	0	0%
Reclamos	0	0%	0	0%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	1	50%	1	50%	0	0%
Quejas	1	50%	1	50%	0	0%
Reclamos	0	0%	0	0%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADEMICO						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	20	91%	20	91%	0	0%
Quejas	0	0%	0	0%	0	0%
Reclamos	2	9%	2	9%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

SECRETARIA GENERAL						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	3	75%	3	75%	0	0%
Quejas	0	0%	0	0%	0	0%
Reclamos	1	25%	1	25%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



VICERRECTORIA ACADEMICA						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	2	67%	2	67%	0	0%
Quejas	1	33%	1	33%	0	0%
Reclamos	0	0%	0	0%	0	0%
Sugerencias	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA						
Tipo de PQRSD	Recibidas		Resueltas		No tramitado	
	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %	Cantidad	Porcentaje %
Peticiones	4	57%	4	57%	0	0%
Quejas	1	14%	0	0%	1	14%
Reclamos	1	14%	1	14%	0	0%
Sugerencias	1	14%	1	14%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%
Felicitaciones	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>86%</b>	<b>1</b>	<b>14%</b>

### 3.5. RELACIÓN DE TIEMPOS DE RESPUESTAS PQRSD

RELACION TIEMPOS DE RESPUESTA PQRSD				
RADICADO	FECHA RADICACION	NOMBRE PETICIONARIO	FECHA RESPUESTA	TERMINO PARA RESOLVER
D-0086	02/04/2020	ISAURA NATALI VELASQUEZ MENDOZA	17/04/2020	9
D-0087	02/04/2020	ISAURA NATALI VELASQUEZ MENDOZA	17/04/2020	9
P-0088	13/04/2020	FLOR EUGENIA DAVILA AHUMADA	13/04/2020	4
P-0089	05/04/2020	FRANCISCO MOLINA CUADROS	14/04/2020	5
I-0090	13/04/2020	JORGE APARICIO	21/04/2020	6
P-0091	06/04/2020	WISTON RAFAEL SILVERA BALLESTEROS	13/04/2020	3
R-0092	07/04/2020	MARÍA PAOLA FLOREZ CUICAS	15/04/2020	4
P-0093	14/04/2020	HENRY ANDELFO GONZALEZ PARADA	20/04/2020	4
P-0094	14/04/2020	CRISTIÁN MANUEL GONZÁLEZ BECERRA	20/04/2020	4
R-0095	17/04/2020	SIRLEY JULIANA AGUDELO	20/04/2020	1
I-0096	20/04/2020	LUIS JAIME PÉREZ CÓRDOBA	20/04/2020	1



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



P-0097	20/04/2020	HENRY ANDELFO GONZALEZ PARADA	20/04/2020	1
P-0098	20/04/2020	HENRY ANDELFO GONZALEZ PARADA	24/04/2020	4
I-0099	22/04/2020	OMAR GREGORIO DUARTE BENAVIDES	05/05/2020	8
I-0100	27/04/2020	YISELL LORENA MEDINA PARADA	27/04/2020	1
P-0101	30/04/2020	MARYEILY VANESSA TORO RODRÍGUEZ	04/05/2020	1
G-0102	03/05/2020	JESSICA MONTES GÓMEZ	04/05/2020	1
I-0103	04/05/2020	MAGALY SUESCUN PEÑA	14/05/2020	8
P-0104	05/05/2020	MARYEILY VANESSA TORO RODRÍGUEZ	06/05/2020	1
E-0105	06/05/2020	GLORIA ISABEL REYES SANTOS	18/05/2020	8
P-0106	08/05/2020	SANDRA MILENA DEPABLOS GRANADOS	13/05/2020	3
C-0107	14/05/2020	HUGO ARMANDO MENDEZ ACOSTA	14/05/2020	2
I-0108	12/05/2020	LUIS MARTINEZ	13/05/2020	1
E-0109	13/05/2020	MARÍA CONSTANA SUAREZ	13/05/2020	1
Q-0110	14/05/2020	ANA MARÍA VARGAS VARGAS	15/05/2020	1
C-0111	15/05/2020	MAYRETT ALEXANDRA RANGEL BECERRA	18/05/2020	1
I-0112	17/05/2020	JOSE DAVID VARGAS LABRADOR	18/05/2020	1
I-0113	18/05/2020	FERNANDA HURTADO	18/05/2020	1
R-0114	18/05/2020	DALÍ BAUTISTA	26/05/2020	5
Q-0115	18/05/2020	JORGE ANDRES ORDOÑEZ LOPEZ	26/05/2020	5
P-0116	18/05/2020	ADRIANA CAROLINA ORTIZ	02/06/2020	10
R-0117	19/05/2020	HELEN RIVERA	19/05/2020	1
P-0118	19/05/2020	FERNANDO REGINO	19/05/2020	1
P-0119	20/05/2020	MAYRA YURELLY OJEDA MEDINA	02/06/2020	8
D-0120	20/05/2020	VERONICA CAROLINA TERAN GAMEZ	02/06/2020	8
C-0121	23/05/2020	ANDRE FERLEY MENDEZ MEJIA	30/05/2020	4
G-0122	24/05/2020	JULIETH RIVEROS CHAPARRO	26/05/2020	1
G-0123	25/05/2020	KELLY JULIETH DURAN OROZCO	28/05/2020	3
S-0124	25/05/2020	KELLY JULIETH DURAN OROZCO	29/05/2020	4
G-0125	26/05/2020	JULIETH RIVEROS CHAPARRO	28/05/2020	2
P-0126	26/05/2020	BRAYAN JAHIR MONCADA TELLEZ	01/06/2020	4
E-0127	27/05/2020	ARIANN MICHELL UTRIA FONSECA	27/05/2020	1
E-0128	27/05/2020	ARIANN MICHELL UTRIA FONSECA	27/05/2020	1
E-0129	27/05/2020	ARIANN MICHELL UTRIA FONSECA	28/05/2020	1
I-0130	27/05/2020	DANIEL DUARTE PABÓN	09/06/2020	9
I-0131	01/06/2020	KAREN JULIANA GUTIERREZ BERMON	02/06/2020	1
P-0132	01/06/2020	ANGIE TATIANA SOLANO RODRIGUEZ	02/06/2020	1
R-0133	02/06/2020	DIEGO ALEJANDRO GARCIA CARDENAS	12/06/2020	8
C-0134	02/06/2020	DANY YULEIMA VELASCO CONTRERAS	03/06/2020	1
P-0135	03/06/2020	FRANKY FABIÁN MATAJIRA SÁNCHEZ	03/06/2020	1
P-0136	03/06/2020	MARTHA ROCIO VELANDIA BARRERA	03/06/2020	1
P-0137	03/06/2020	KATERINE	03/06/2020	1



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



P-0138	03/06/2020	ANGIE TATIANA SOLANO RODRIGUEZ	03/06/2020	1
P-0139	03/06/2020	ANGIE TATIANA SOLANO RODRIGUEZ	04/06/2020	1
R-0140	03/06/2020	GIOVANY ANDRES ROJAS	04/06/2020	1
I-0141	04/06/2020	YESID BARBOSA CASTILLA	04/06/2020	1
P-0142	05/06/2020	ADRIANA CAROLINA ORTIZ	08/06/2020	1
Q-0143	08/06/2020	NEYLA SILVANA ESCALANTE MUÑOZ	16/06/2020	5
P-0144	09/06/2020	IVONNE	09/06/2020	1
Q-0145	10/06/2020	DANIEL DUARTE PABÓN	10/06/2020	1
P-0146	10/06/2020	JORGE ELIECER ESCUDERO RAMIREZ	24/06/2020	8
R-0147	11/06/2020	ZAIDA REALES QUIROZ	08/07/2020	16
P-0148	11/06/2020	ZAIDA REALES QUIROZ	11/06/2020	1
Q-0149	11/06/2020	LILIANA MARCELA QUINTERO	30/06/2020	10
P-0150	11/06/2020	ANDREA CAROLINA FLOREZ ROJAS	29/06/2020	9
P-0151	12/06/2020	CRISTIÁN MANUEL GONZÁLEZ BECERRA	26/06/2020	8
Q-0152	13/06/2020	ISLEYNE SHIRLEY PORRAS SÁNCHEZ	25/06/2020	7
D-0153	13/06/2020	JUAN DAVID MONTES OLIVARES	24/06/2020	6
D-0154	15/06/2020	ANA MARIA OSORIO VELAZCO	24/06/2020	6
P-0155	16/06/2020	JOHINNER	16/06/2020	1
G-0156	16/06/2020	SISTEMAS SENTRY	17/06/2020	1
P-0157	17/06/2020	DALÍ BAUTISTA	01/07/2020	8
P-0158	17/06/2020	LEYVI ESTHER PEÑA BILBAO	24/06/2020	4
P-0159	17/06/2020	GENARO LARIOS IGLESIAS	18/06/2020	1
G-0160	19/06/2020	ADRIANA CAROLINA ORTIZ	24/06/2020	2
I-0161	19/06/2020	GENARO LARIOS IGLESIAS	23/06/2020	1
P-0162	21/06/2020	DARLY RODRIGUEZ	03/07/2020	8
E-0163	22/06/2020	YARID JOHANA GUTIERREZ RADA	23/06/2020	1
P-0164	23/06/2020	NICOLAS MARTINEZ LUNA	23/06/2020	1
P-0165	23/06/2020	NICOLAS MARTINEZ LUNA	23/06/2020	1
Q-0166	23/06/2020	BRAYAN SAMIR GONZALEZ ALFONSO	26/06/2020	3
Q-0167	23/06/2020	BRAYAN SAMIR GONZALEZ ALFONSO	26/06/2020	3
Q-0168	25/06/2020	LIDA FERNANDA RÍOS LANDAETA		EN TRAMITE
G-0169	26/06/2020	ADRIANA CAROLINA ORTIZ	26/06/2020	1
P-0170	26/06/2020	ADRIANA CAROLINA ORTIZ	02/07/2020	3
P-0171	27/06/2020	DARVIS	01/07/2020	2
R-0172	28/06/2020	EMANUEL DE JESUS	01/07/2020	1
P-0173	28/06/2020	EMANUEL DE JESUS		EN TRAMITE
P-0174	29/06/2020	CRISTIÁN MANUEL GONZÁLEZ BECERRA	30/06/2020	1
P-0175	30/06/2020	MEIRY PAOLA GUERRERO ARDILA		EN TRAMITE
R-0176	30/06/2020	CARLOS STYVEEN LUGO ROJAS	07/07/2020	5



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Para los datos de tiempos de respuesta se toman en cuenta los días hábiles, los requerimientos que están en estado “en trámite” no se ha llevado a cabo su respectiva respuesta por encontrarse dentro de los términos legales. Y en concordancia con la resolución, 277 del 13 de abril de 2020 de la Rectoría Institucional.

Cordialmente

Sandra Marcela Cabeza Mogollón  
Jefe Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia

Elaboró: José Niño.

Los datos consignados en este informe fueron tomados del módulo de PQRSD de la Universidad de Pamplona 2020.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750