

## **Evaluación Contexto Institucional**

*El presente documento tiene como finalidad revisar el contexto institucional y avance del Plan de Gestión 2017 - 2018.*

***Autores.***

*Por el Sistema Integrado de Gestión*

***Jhon Arvery Arenas.***

***Ingrid G. Wilches B.***

***Rina E. Torres V.***

***Jairo D. Gómez R.***

*Por el Sistema Planeación Institucional*

***Edwin O. Jaimes R.***



## TABLA DE CONTENIDO

1. Evaluacion DOFA Institucional _____	3
2. Análisis DOFA año 2012 _____	4
3. Evaluación DOFA año 2019 _____	8
4. Avance Plan de Desarrollo Institucional _____	11

DQS is member of:





## 1. Evaluación DOFA Institucional



Para la construcción del Plan de Desarrollo Institucional 2012 - 2020, la Universidad de Pamplona realizó un análisis DOFA como parte del diagnóstico estratégico para así proyectar un Balanced Scorecard que permite controlar el avance de las estrategias formuladas en cada Pilar o línea estratégica del Alma Máter.

En el presente documento tiene como finalidad revisar estas variables estratégicas y de igual manera observar la ejecución del Plan de Gestión actual de los años 2017 y 2018, con el fin de observar el desempeño institucional y el cumplimiento de las metas institucionales.



DQS is member of:



## 2. Análisis DOFA año 2012

**Tabla 1. Análisis DOFA de los procesos misionales de la Universidad de Pamplona**

Debilidades (internas)	Fortalezas (internas)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desconocimiento del plan de autoevaluación institucional que permita evidenciar las acciones a ejecutar por parte de Gestión académica</li> <li>2. Falta de asignación de recursos específicos para fortalecer los programas que ya cuentan con acreditación de alta calidad y los que se proyectan acreditar (2° 3 programas que cumplan).</li> <li>3. Falta de políticas institucionales claras para fortalecer la acreditación</li> <li>4. Falta una cultura de autoevaluación con miras a la acreditación institucional y de los programas.</li> <li>5. Falta de compromiso de la comunidad académica con los procesos de autoevaluación y acreditación de la institución.</li> <li>6. Falta de divulgación de información al interior de la Universidad</li> <li>7. Recarga de trabajo cuando los grupos de trabajo solicitan información.</li> <li>8. Falta cultura del Sistema de Gestión de la Calidad.</li> <li>9. Falta capacitación y formación en Sistemas de Gestión de la Calidad, autoevaluación, Acreditación.</li> <li>10. Existen áreas que no cuentan con docentes de planta y bajo número de estudiantes.</li> <li>11. Falta articulación de los procesos misionales con el Sistema Integrado real como un solo sistema, que se evidencie en el momento de la visita de pares.</li> <li>12. Falta de publicidad eficaz y efectiva de los programas ofertados en la Universidad.</li> <li>13. Insuficiente laboratorios especializados por áreas en investigación.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La existencia de la oficina de acreditación y autoevaluación</li> <li>2. Personal docente altamente calificado (formación doctoral y maestría).</li> <li>3. Acreditación en Sistemas Integrados de Calidad. Bajo NTCGP1000:2009 - MECI e ISO 9001:2008.</li> <li>4. Existencia de la plataforma SAI para registro calificado.</li> <li>5. Experiencia de docentes como pares académicos externos.</li> <li>6. Personal formado como asesores y consultores en Sistemas de Gestión de la Calidad</li> <li>7. Contar con las herramientas tecnológicas de plataforma (Academusof, Hermesoft, entre otros).</li> <li>8. Infraestructura existente, extensión Villa del Rosario.</li> <li>9. Oferta CRESC</li> <li>10. Posicionamiento de los egresados de la Universidad de Pamplona</li> <li>11. Cobertura en la oferta de programas académicos, permite un mayor acceso a los estudiantes de colegio.</li> <li>12. Amplia oferta académica en diversas áreas del conocimiento</li> <li>13. El tamaño de la ciudad facilita la movilización de la comunidad académica.</li> <li>14. Prestigio con el que cuenta la Universidad a nivel nacional.</li> <li>15. Capacidad investigativa de la Universidad, con base en el talento humano</li> </ol>

14. La centralización de los recursos no permite el desarrollo eficaz y eficiente de los procesos misionales en la institución.
15. Exceso de tramitología en los procesos administrativos.
16. Ausencia de una cultura organizacional orientada al servicio al cliente (interno como externo).
17. Falta de seguimiento y control en el proceso de inscripción y admisiones en registro y control académico.
18. Falta descentralización de los procesos académicos y administrativos en la extensión de villa del rosario, Cúcuta y los CRESC.
19. La no existencia de los ciclos propedéuticos en los programas ofertados la Universidad.
20. La falta de mantenimiento adecuado a la infraestructura ha permitido el deterioro de las mismas.
21. La estructura tecnológica existente no cubre las necesidades actuales del eficiente desarrollo de los procesos académicos y administrativos de la Universidad.
22. Los equipos de cómputo se encuentran obsoletos impidiendo el buen desarrollo de los procesos en la Universidad.
23. Insuficiente divulgación de los productos de la investigación.
24. Falta de estrategias eficaces que incentiven la participación de la comunidad académica en las actividades bienestar universitario y de los programas.
25. Falta de establecer criterios particulares de cada programa acorde a los resultados del ICFES.
26. Gran parte de los grupos de investigación se encuentran en categorías C y D.
27. Un buen número de grupos de investigación son de reciente creación
28. Número importante de docentes no hacen parte de grupos de investigación.
29. La producción de documentos en revistas es bastante dispersa y en muchas revistas
16. Buen número de publicaciones científicas registradas a nivel Iberoamericano.
17. Documentos científicos indexados en la base de datos Scopus en el periodo 2006-2010.
18. La Universidad cuenta con 4 revistas indexadas en Publindex.
19. El fondo de investigaciones ha tenido un incremento anual, en el año 2011 \$ 1.674 millones permitieron desarrollar investigación.
20. Buen número de proyectos 250, desarrollados por 262 investigadores tanto de tiempo completo, como tiempo completo ocasional
21. Contar con 58 grupos de investigación, de los cuales 45 se encuentran categorizados en Colciencias.
22. Contar con 86 semilleros de investigación.
23. Universidad con procesos académicos que permiten la acreditación de programas académicos

30. La mayor parte de los documentos se han producido en revistas internas de las Universidad.
31. La producción de libros y capítulos de libros es baja.
32. Gran parte de los libros producidos no cuentan con ISBN
33. Existe cierta confusión en cuanto a la tipología de los libros producidos.
34. La creación del sello editorial es reciente comité
35. La creación del Comité de Publicaciones es reciente
36. Débil capacidad institucional para la gestión de recursos de cooperación internacional.
37. Incipiente desarrollo de sistemas de gestión integral.
38. Débil política de internacionalización
39. Baja oferta de maestrías y doctorados que atiendan las necesidades del país.
40. Baja aplicación de herramientas pedagógicas en la actividad del docente.
41. Bajo desarrollo del trabajo inter y transdisciplinario.

#### Amenazas (externas)

1. Inestabilidad política de los países vecinos.
2. El mal estado de las carreteras de acceso a la ciudad de Pamplona.
3. Elevados costo de vida en la ciudad de Pamplona
4. Falta de políticas departamentales y municipales de apoyo a los estudiantes y docentes en cuanto a la calidad de la vivienda.
5. Inequidad en la asignación de recursos por parte del estado a las Universidades de provincia.
6. Crecientes restricciones en la financiación del estado.
7. Falta de unidad regional y local en la política de desarrollo departamental a través de la participación proactiva en pro de la mejora de la calidad de vida de la región.

#### Oportunidades (externas)

1. Ubicación estratégica de la Universidad en la frontera.
2. La gran biodiversidad de la región y el entorno.
3. Existencia de un mercado venezolano.
4. Bajo nivel industrial de la región permite desarrollar proyectos de interacción e investigación en beneficio de la región.
5. Diversidad de recursos agrícolas, pecuarios, mineros, climas que se encuentran en el Departamento.
6. Convocatoria para financiación de proyectos, movilidad docente y estudiantil.
7. Existencia de convenios marcos y específicos con empresas, a nivel regional, nacional e internacional.

- |   |  |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>8. Baja capacidad de pago de los padres familia que matriculan estudiantes en la Universidad de Pamplona.</li><li>9. Bajo rendimiento académico de los estudiantes que acceden a la Universidad de Pamplona.</li><li>10. Desarticulación de la educación superior con los niveles de la educación media.</li><li>11. Internacionalización de la educación superior en otras universidades.</li><li>12. Falta de continuidad y consistencia en la políticas de gobierno.</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>8. Vinculación de los egresados con sector empresarial.</li><li>9. La existencia de políticas gubernamentales en la repartición de regalías.</li><li>10. La firma del TLC con varios países (internacionalización y mejora de la infraestructura de la región).</li><li>11. Aumento de tendencias de integración y de cooperación nacional e internacional en redes científicas.</li><li>12. Surgimiento de nuevas formas de aprendizaje y apropiación del conocimiento producto del avance de las tecnologías de la información y las comunicaciones.</li><li>13. Contar con la plataforma permitirá ampliar la oferta de programas o cursos a nivel nacional como internacional.</li><li>14. Mayor demanda en la transferencia del conocimiento generado por la Universidad.</li><li>15. Demanda de estrategias que faciliten la articulación de la educación superior con la educación media.</li><li>16. Posibilidad de homologación de programas con doble titulación con otras universidades.</li><li>17. Posibilidad de buscar acreditación internacional o doble titulación de algunos programas académicos.</li><li>18. Reconocimiento de la identidad y diversidad cultural en el desarrollo del país.</li></ol> |
|---|--|

Fuente: Universidad de Pamplona, Plan de Desarrollo Institucional 2012

### 3. Evaluación DOFA año 2019

A continuación, se presenta una revisión de las variables internas y externas de la actualidad institucional, en el cual se concluye, que el Plan de Desarrollo Institucional y el Plan de Gestión 2017-2020 se encuentran alineados para atenuar las debilidades, aprovechar las oportunidades, mantener las fortalezas y mitigar las amenazas.

Debilidades (internas)	Fortalezas (internas)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recarga de trabajo cuando los grupos de trabajo solicitan información.</li> <li>2. Existen áreas que no cuentan con docentes de planta y bajo número de estudiantes.</li> <li>3. Insuficiente laboratorios especializados por áreas en investigación.</li> <li>4. Exceso de tramitología en los procesos administrativos.</li> <li>5. Ausencia de una cultura organizacional orientada al servicio al cliente (interno como externo).</li> <li>6. Falta descentralización de los procesos académicos y administrativos en la extensión de villa del rosario, Cúcuta y los CRESC.</li> <li>7. La falta de mantenimiento adecuado a la infraestructura ha permitido el deterioro de las mismas.</li> <li>8. La estructura tecnológica existente no cubre las necesidades actuales del eficiente desarrollo de los procesos académicos y administrativos de la Universidad.</li> <li>9. Los equipos de cómputo se encuentran obsoletos impidiendo el buen desarrollo de los procesos en la Universidad.</li> <li>10. Falta de estrategias eficaces que incentiven la participación de la comunidad académica en las actividades bienestar universitario y de los programas.</li> <li>11. Falta de establecer criterios particulares de cada programa acorde a los resultados del ICFES.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La existencia de la oficina de acreditación y autoevaluación</li> <li>2. Personal docente altamente calificado (formación doctoral y maestría).</li> <li>3. Acreditación en Sistemas Integrados de Calidad. Bajo NTCGP1000:2009 - MECI e ISO 9001:2015.</li> <li>4. Existencia de la plataforma SAI para registro calificado.</li> <li>5. Experiencia de docentes como pares académicos externos.</li> <li>6. Personal formado como asesores y consultores en Sistemas de Gestión de la Calidad</li> <li>7. Contar con las herramientas tecnológicas de plataforma (Academusof, Hermesoft, entre otros).</li> <li>8. Infraestructura existente, extensión Villa del Rosario.</li> <li>9. Extensa área para el desarrollo en Infraestructura en Villa del Rosario.</li> <li>10. Planificación y Diseño de Proyectos Nuevos en las sedes de la Universidad.</li> <li>11. Posicionamiento de los egresados de la Universidad de Pamplona</li> <li>12. Amplia oferta académica en diversas áreas del conocimiento</li> <li>13. Prestigio con el que cuenta la Universidad a nivel nacional.</li> <li>14. Capacidad investigativa de la Universidad, con base en el talento humano.</li> </ol>



<ol style="list-style-type: none"> <li>12. Número importante de docentes no hacen parte de grupos de investigación.</li> <li>13. La mayor parte de los documentos se han producido en revistas internas de las Universidad.</li> <li>14. La producción de libros y capítulos de libros es baja.</li> <li>15. Débil política de internacionalización</li> <li>16. Baja aplicación de herramientas pedagógicas en la actividad del docente.</li> <li>17. Bajo desarrollo del trabajo inter y transdisciplinario.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>15. Avance en la medición de los Ranking en Investigación y Ambientales.</li> <li>16. Buen número de publicaciones científicas registradas a nivel Iberoamericano.</li> <li>17. La Universidad cuenta con 2 revistas indexadas en Publindex.</li> <li>18. El presupuesto de investigaciones ha tenido un incremento anual, en el año 2019 \$ 809.225.000 millones permitieron desarrollar investigación.</li> <li>19. Desarrollo de 150 proyectos de investigación por año.</li> <li>20. Se posee 286 investigadores, de los cuáles 100 se encuentran categorizados en Colciencias</li> <li>21. Contar con 71 grupos de investigación, de los cuales 51 se encuentran categorizados en Colciencias.</li> <li>22. Contar con 108 semilleros de investigación.</li> <li>23. Universidad cuenta con 7 programas académicos acreditados de Alta Calidad.</li> <li>24. La Universidad cuenta con 1 patente de invención, y 6 procesos de patentes que realizan el trámite en la Superintendencia de Industria y Comercio.</li> </ol>
<b>Amenazas (externas)</b>	<b>Oportunidades (externas)</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inestabilidad política de los países vecinos.</li> <li>2. Elevados costo de vida en la ciudad de Pamplona</li> <li>3. Falta de políticas departamentales y municipales de apoyo a los estudiantes y docentes en cuanto a la calidad de la vivienda.</li> <li>4. Inequidad en la asignación de recursos por parte del estado a las Universidades de provincia.</li> <li>5. Crecientes restricciones en la financiación del estado.</li> <li>6. Falta de unidad regional y local en la política de desarrollo departamental a través de la participación proactiva en pro de la mejora de la calidad de vida de la región.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ubicación estratégica de la Universidad en la frontera.</li> <li>2. La gran biodiversidad de la región y el entorno.</li> <li>3. Bajo nivel industrial de la región permite desarrollar proyectos de interacción e investigación en beneficio de la región.</li> <li>4. Diversidad de recursos agrícolas, pecuarios, mineros, climas que se encuentran en el Departamento.</li> <li>5. Convocatoria para financiación de proyectos, movilidad docente y estudiantil.</li> </ol>

7. Bajo rendimiento académico de los estudiantes que acceden a la Universidad de Pamplona.
8. Internacionalización de la educación superior en otras universidades.
9. Falta de continuidad y consistencia en la políticas de gobierno.
6. Existencia de convenios marcos y específicos con empresas, a nivel regional, nacional e internacional.
7. Vinculación de los egresados con sector empresarial.
8. La existencia de políticas gubernamentales en la repartición de regalías.
9. Nuevos recursos de financiamiento por parte de Gobierno a raíz de acuerdos de rectores y estudiantes a finales del 2018.
10. Aumento de tendencias de integración y de cooperación nacional e internacional en redes científicas.
11. Surgimiento de nuevas formas de aprendizaje y apropiación del conocimiento producto del avance de las tecnologías de la información y las comunicaciones.
12. Contar con la plataforma permitirá ampliar la oferta de programas o cursos a nivel nacional como internacional.
13. Mayor demanda en la transferencia del conocimiento generado por la Universidad.
14. Demanda de estrategias que faciliten la articulación de la educación superior con la educación media.
15. Posibilidad de homologación de programas con doble titulación con otras universidades.
16. Aporte del sector solidario de un 10% para financiar cupos en la educación superior. Art 142 Reforma Tributaria 2016.



PILARES	PESO	Avance respecto a la meta del año 2017	Avance respecto a la meta del año 2018	LÍNEAS	PESO	N. DE PROYECTOS	N. DE INDICADORES	Avance respecto a la meta del año 2017	Avance respecto a la meta del año 2018
1. Docencia y excelencia académica	30%	81,86%	85,14%	1. Calidad de los programas académicos en la búsqueda de la Acreditación Institucional	7,50%	7	20	84,84%	81,66%
				2. Un campus de aprendizaje dinámico y permanente	7,50%	2	5	75,00%	78,44%
				3. Fortalecimiento de la educación a distancia	7,50%	3	6	68,60%	90,65%
				4. Bienestar eje transversal a las funciones de academia, investigación y extensión que permea la calidad en los programas y en la institución	7,50%	2	6	98,94%	98,68%
2. Investigación	25%	89,00%	95,95%	5. Consolidación de los grupos de investigación	10,00%	9	12	92,16%	93,75%
				6. Apoyo a la movilidad e intercambio científico	7,50%	2	3	50,00%	99,62%
				7. Calidad en las publicaciones y eventos científicos	7,50%	3	3	100,00%	100,00%
3. Internacionalización y extensión	15%	93,50%	96,67%	8. Motor para el desarrollo de la región y del país con la inclusión y la formación de líderes	3,75%	3	5	100,00%	100,00%
				9. Fortalecimiento al seguimiento de los egresados: "Red todos somos Unipamplona"	3,75%	3	4	75,62%	87,50%

				10. Fortalecimiento de la cobertura y promoción de los programas de pregrado, posgrado y educación no formal	3,75%	3	3	100,00%	100,00%
				11. Fortalecimiento de la cooperación con la Clínica IPS-Unipamplona en el desarrollo conjunto de proyectos con impacto social externos	3,75%	1	1	100,00%	0,00%
4. Liderazgo constructivo con impacto social en la región	10%	100,00%	100,00%	12. Plan piloto "Formadores de líderes en el postconflicto para un desarrollo social sostenible"	5,00%	2	2	100,00%	100,00%
				13. Unipamplona comprometida con la construcción de un nuevo país en paz	5,00%	1	1	100,00%	100,00%
5. Eficiente gestión empresarial y presupuestal	20%	59,60%	93,75%	14. Estrategias para la gestión de la calidad integral	6,00%	4	15	53,53%	95,47%
				15. Estrategias para la eficiente gestión de los recursos	6,00%	4	5	22,92%	77,81%
				16. Estrategias en la gestión y planificación para la inversión, sostenimiento y desarrollo institucional	8,00%	3	3	91,66%	100,00%
<b>Totales</b>	<b>100%</b>		<b>92,78%</b>	<b>Totales</b>	<b>100%</b>	<b>52</b>	<b>94</b>	<b>81,03%</b>	<b>92,78%</b>

También se visualiza un comportamiento significativo en el pilar número 5 Eficiente Gestión Empresarial y Presupuestal en comparación al año 2018, en el cual se observa un progreso del 34%, esto es un logro impresionante toda vez que en el año 2018 se presentó un paro académico por parte de las universidades públicas del país



en el último trimestre del año y que dejó una pérdida para nuestra institución de once mil millones de pesos (\$ 11.000.000.000).



**PhD. Edwin Omar Jaimes Rico**  
Director Planeación Institucional

**MBA. Jhon Arvery Arenas**  
Director Sistema Integrado de  
Gestión



DQS is member of:

