



CENTRO DE INVESTIGACIÓN APLICADA  
Y DESARROLLO EN TECNOLOGÍAS DE  
INFORMACIÓN

# SUITE ACADEMUSOFT



## MISIÓN

EL CIADTI promueve la innovación tecnológica en la institución y en su entorno a través de procesos de investigación aplicada y desarrolla la transferencia de conocimiento generado con responsabilidad social, respaldada con profesionales con calidad humana y excelencia.

## VISIÓN

El CIADTI será reconocido en el ámbito regional, nacional e internacional por la generación, aplicación y transferencia del conocimiento en el campo de la investigación aplicada e innovación tecnológica representadas en sus productos y servicios de alto impacto social.

# RESUMEN EJECUTIVO

El Centro de Investigación Aplicada y Desarrollo en Tecnologías de Información – CIADTI, de la Universidad de Pamplona, destinado a la implementación y aplicación de las tecnologías de información y comunicación - TIC, busca optimizar los procesos a través de soluciones integrales de calidad desarrolladas en pro del avance de las diferentes entidades que se interesan por destacarse en el mejoramiento de sus servicios, obtención de información confiable y oportuna, control, trazabilidad de los procesos desarrollados, y la posibilidad de definir acciones de mejora, encaminadas en la consecución de sus objetivos misionales.

Desde la experiencia y el ejercicio de buenas prácticas de nuestra institución en los aspectos: académicos, administrativos, financieros, colaborativos, seguridad informática, consultoría especializada, y planeación estratégica, se ofrece un catálogo de productos y servicios que cuentan con el acompañamiento de profesionales idóneos que desarrollan investigación aplicada y transferencia de conocimiento en tecnologías de información.

**El CIADTI cuenta con 20 años de experiencia en desarrollo de software, brindando soluciones efectivas que conciben los modelos del negocio de las instituciones de educación superior.**



**ACADEMUSOFT** es una EAS (Enterprise Application Solutions), para Instituciones de Educación Superior, que ofrece una alternativa de alto nivel en el ingreso, organización, gestión y administración de la información, resultante de cada uno de los procesos académicos que se desarrollan al interior de la institución educativa. Busca optimizar la generación de resultados en tiempo real y apoyar a la alta gerencia en la toma de decisiones.





# GESTIÓN ACADÉMICA

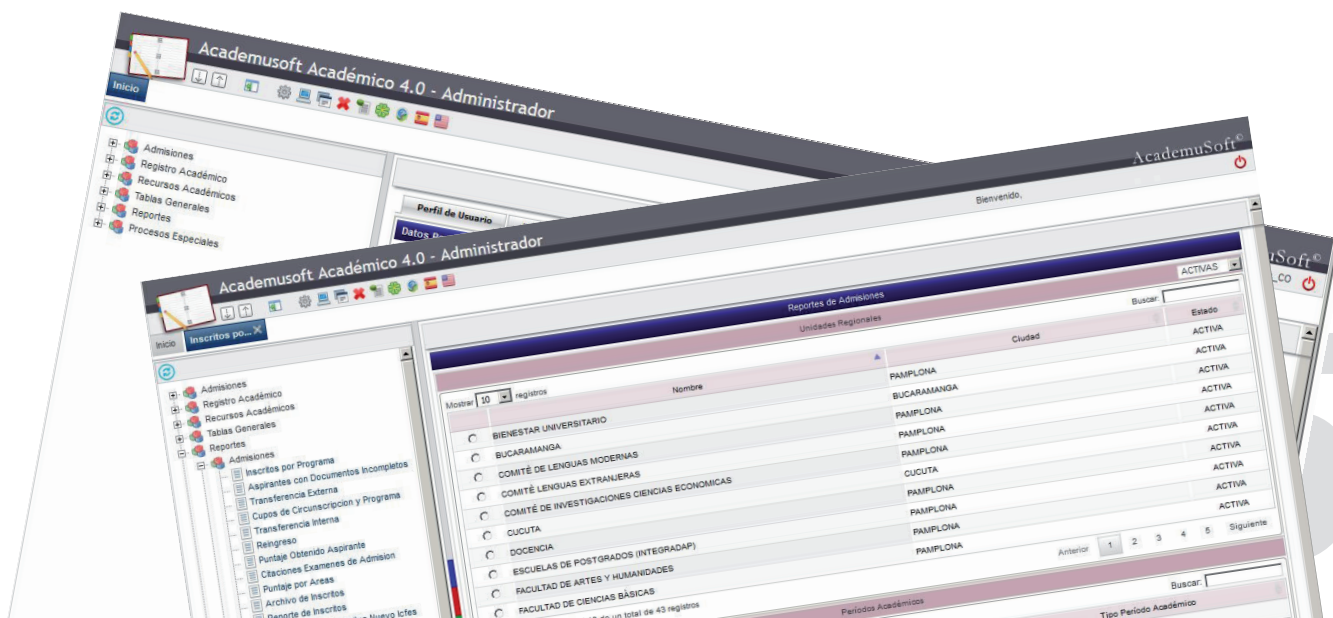
Software integral que apoya los procesos académicos de las Instituciones de Educación Superior, en el que se involucra: inscripción de aspirantes, admisión, matrícula académica y los procesos relacionados con las etapas del estudiante a lo largo de su formación educativa, ajustados según normatividad y autonomía de cada entidad, desde el momento de inscripción hasta la obtención del título en su etapa de graduación. Así mismo cuenta con un módulo para realizar el seguimiento al egresado graduado. A través de la app móvil el estudiante podrá consultar sus notas, semáforo de calificaciones, pensum, horario, notificaciones, hoja de vida e información financiera.

Se integran procesos administrativos para la matrícula financiera, vinculación y carga académica de los docentes, planeación del calendario académico, acorde con los procesos académicos que se rigen en la IES; facilitando la obtención de información en tiempo real, consolidación de informes y estadísticas que redundarán en la contribución de mediciones para la acertada toma de decisiones, contribuyendo en el cumplimiento de los objetivos misionales de la entidad.



## ACADÉMICO

Integra los siguientes grandes módulos: Recursos Académicos, Admisiones, Registro Académico, Tablas Generales, Proceso Especiales y Reportes.



**RECURSOS ACADÉMICOS.** Hacen parte de este módulo las funcionalidades que permiten configurar los parámetros de funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior; base para el desarrollo de los procesos académicos. Constituyen la columna vertebral del sistema.

**ADMISIONES.** Comprende los procesos de inscripción, selección de aspirantes e inscripción en línea, basados en criterios parametrizables por la Institución de Educación Superior. Incluye:



Inscripción  
**En Línea**



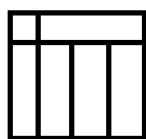
Inscripción



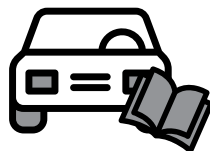
Selección

**REGISTRO ACADÉMICO.** Comprende las diferentes funcionalidades que permiten el desarrollo, la administración y control de los procesos académicos: liquidaciones, matrícula académica, calificaciones, demanda, horarios, grados, seguimiento a la hoja de vida, asignación de sanciones, asignación de estímulos.

**TABLAS GENERALES Y PROCESOS ESPECIALES.** Incluye funcionalidades de apoyo para los diferentes procesos académicos.



Tablas  
**Básicas**



Vacacionales



Procesos  
**Especiales**



Reportes

# GESTIÓN ACADÉMICA

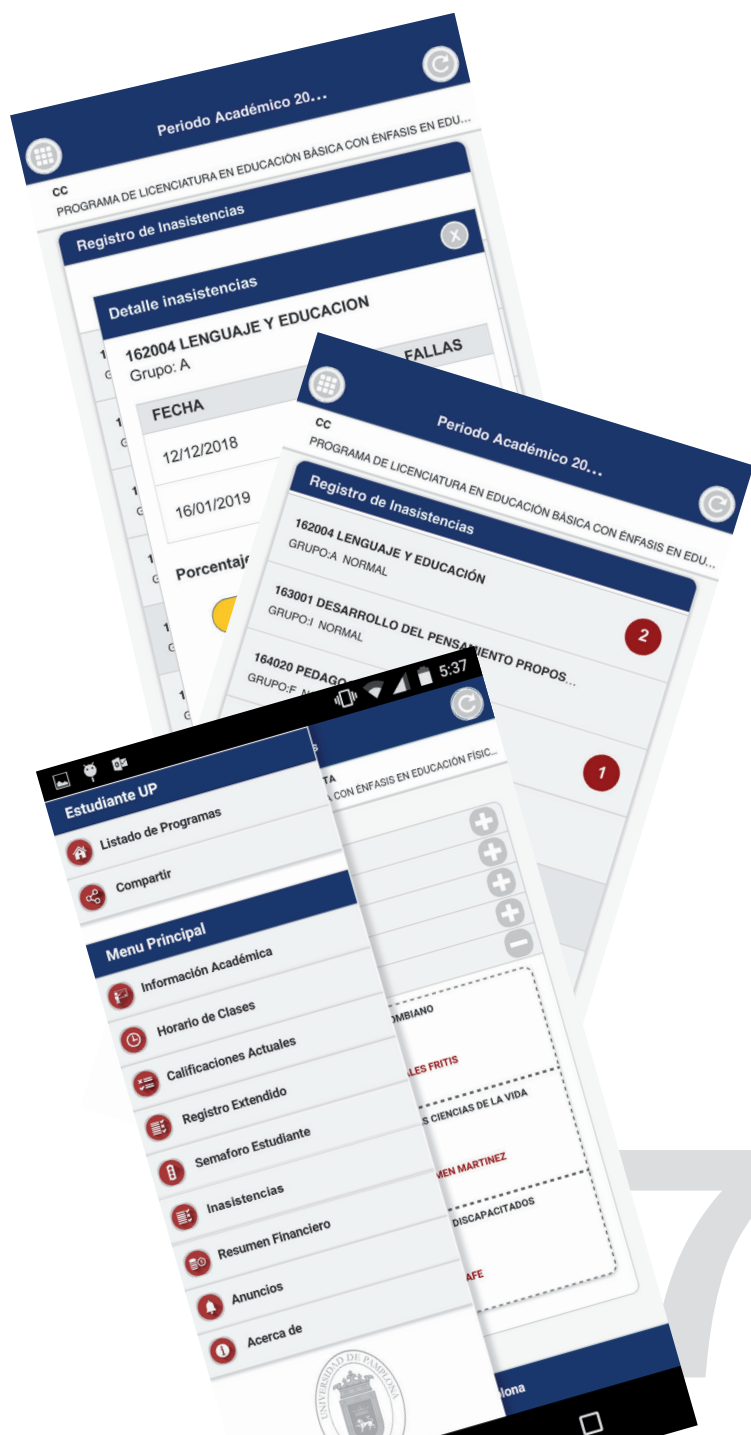
**EGRESADOS.** El aplicativo Egresados permite la gestión de información sobre los estudiantes que se han graduado en la Institución, buscando la implementación de procesos de seguimiento en su ámbito laboral, intelectual y social que contribuyan al fortalecimiento de la academia y a la verificación continua del cumplimiento de los objetivos Institucionales.

**APLICACIONES MÓVILES.** Esta aplicación Web es el núcleo fundamental que provee los servicios de consulta que se ejecutan en los dispositivos móviles donde se encuentren instaladas. Tiene las principales características:

Completa base de datos de los dispositivos móviles que han realizado el proceso de instalación de las diferentes aplicaciones

Configuración y envío de notificaciones con los procesos que involucran comunicación constante entre el sistema y los diferentes actores que interactúan con Academusoft.

Notificaciones sobre información financiera, estadísticas de rendimiento académico, notificaciones de ingreso y actualización de calificaciones, notificaciones de cambio de horario, grupos y docente de grupo, notificaciones sobre vencimiento de financiaciones y cuotas de financiación





# GESTIÓN DOCENTE

Software que integra funciones del sistema de Evaluación Docente, que permiten llevar a cabo la parametrización y posterior activación de la evaluación en línea. Ofrece la gestión de diferentes instrumentos aplicados a los docentes de la institución, conformado por cuatro actores evaluadores: estudiante, auto evaluador, autoridad superior y par o colega, permitiendo la consolidación de resultados y envío a históricos. Integra un sistema que permite la vinculación de docentes, asignación de carga y responsabilidad académica asociada con las actividades de investigación, proyección social académico-administrativas, entre otras. La app de docentes facilita la labor del profesor ofreciéndole en tiempo real consulta de calificaciones, horario por periodo, calificaciones históricas, hoja de vida y notificaciones.

**EVALUACIÓN DOCENTE.** En el aplicativo de evaluación docente intervienen actores como: estudiantes, docentes, pares o colegas y la autoridad superior, para generar un resultado evaluativo que sirve para la toma de decisiones en la contratación del personal docente y plantear acciones de mejora para el mismo por parte de Interfaz de las directivas institucionales.



**RESPONSABILIDAD ACADÉMICA Y VINCULACIÓN DOCENTE.** Permite proyectar la carga académica para determinar la cantidad de docentes que se deben vincular de acuerdo a las necesidades Institucionales. Este módulo se basa en la organización de horarios y en la cantidad de estudiantes matriculados en cada grupo. Así mismo de acuerdo al tipo de dedicación y clasificación docente se puede determinar otras actividades diferentes a la docencia que se desarrollen en un semestre (Investigaciones, Académico – Administrativas, de Proyección Social entre otras.) y que hacen parte de la responsabilidad académica, obteniendo la carga semanal y semestral del docente.

Posterior a la proyección de la carga académica se lleva a cabo un proceso de revisión en tres niveles en el cual la revisión final le proporciona a Talento Humano la posibilidad de generar los documentos de vinculación docente. Finalizado el proceso de contratación se sincroniza con el Sistema Académico asignando el docente al grupo, a la clase semanal y actualizando la información de la responsabilidad académica en este sistema.



**APLICACIONES MÓVILES.** Esta aplicación Web es el núcleo fundamental que provee los servicios de consulta que se ejecutan en los dispositivos móviles donde se encuentren instaladas. Tiene las principales características:

Completa base de datos de los dispositivos móviles que han realizado el proceso de instalación de las diferentes aplicaciones móviles.

Configuración y envío de notificaciones con los procesos que involucran comunicación constante entre el sistema y los diferentes actores que interactúan con Academusoft.

Notificaciones sobre información financiera, estadísticas de rendimiento académico, notificaciones de ingreso y actualización de calificaciones, notificaciones de cambio de horario, grupos y docente de grupo, notificaciones sobre vencimiento de financiaciones y cuotas de financiación.

## APP MÓVIL DOCENTE





# GESTIÓN BIENESTAR

Software que permite la gestión de información del área de Bienestar Universitario de las Instituciones de Educación Superior, facilitando la administración de las actividades que contribuyen a la formación integral de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, administrativos) como complemento a la actividad académica. Las actividades ofertadas están enfocadas en los ámbitos culturales, deportivos, recreativos, artísticos, familiares, proyección social, medio ambiente, salud, nutrición y cultura ciudadana. Permite registro y trazabilidad de actividades asociadas con la atención médica, psicológica y odontológica, seguimiento a diferentes eventos culturales, deportivos y sociales, proceso de Elección de cuerpos colegiados, vales de alimentación, becas de estudiante.

También involucra el sistema de Alertas tempranas, cuyo objetivo es detectar anticipadamente condiciones que puedan situar a los estudiantes en niveles de riesgo como posibles desertores, suministrando información necesaria para la toma de acciones que garanticen su permanencia y posterior graduación.



**BIENESTAR UNIVERSITARIO.** Orientado a diferentes usuarios dentro de bienestar: Personal de Salud, personal encargado de actividades deportivas y culturales, asignación de becas y el usuario administrador del módulo.

Integra funcionalidades que administran las actividades que contribuyen a la formación integral de la comunidad universitaria como complemento a la actividad académica.

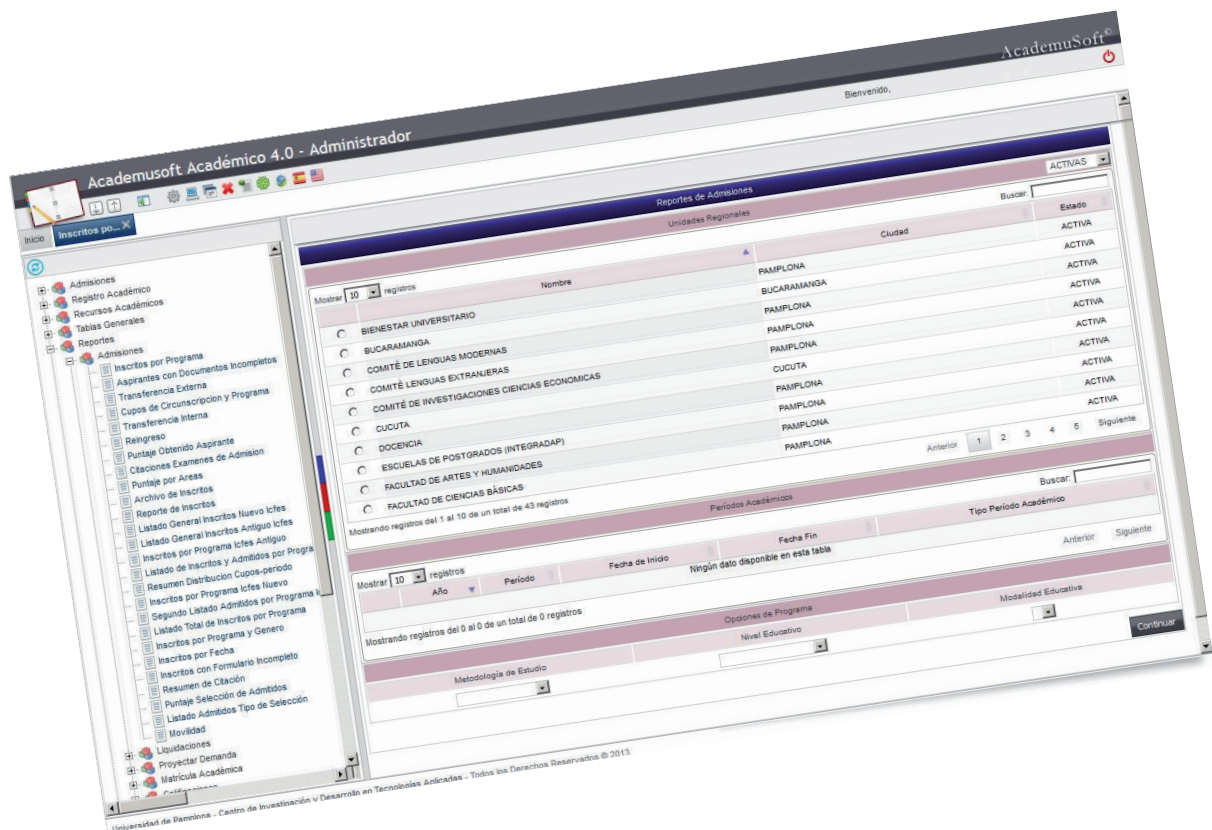
Dentro de las principales opciones que se encuentran en este módulo están: Tablas Básicas, Salud Médica, Elección de Cuerpos Colegiados, Vales, Actividades y Becas de Estudiante.



**ALERTAS TEMPRANAS.** El Sistema de Alertas Tempranas, tiene como objetivo principal, detectar anticipadamente condiciones que puedan situar a los estudiantes en un nivel de riesgo como posible desertor, proporcionando la información necesaria para tomar acciones que garanticen su permanencia y posterior graduación.

A través de la definición de variables y niveles de riesgo en el proceso de Cálculo de Semáforos de Riesgo el sistema proporciona por variable los estudiantes en riesgo de deserción.

Permite la comunicación organizacional interna, externa, colaborativa y de formación que se apoya en la gestión de contenidos y en una serie de herramientas virtuales y colaborativas para facilitar el trabajo de los integrantes de las organizaciones.



# GESTIÓN SERVICIOS

Está conformado por aplicativos que brindan un servicio específico al interior de la entidad educativa, entre ellos se encuentran: sistema de Servicios Académicos (Biblioteca) y la app de Biblioteca, Quejas, Reclamos y Sugerencias, app QRS, Integración con Moodle y Visor de informes.

El sistema de Servicios académicos ofrece la administración, control y trazabilidad de los procesos necesarios para, el inventario, circulación y préstamo de elementos bibliográficos, convirtiéndose en una herramienta de apoyo dentro del proceso de formación, con la app se podrán consultar los elementos que se encuentren disponibles en un momento determinado.

El sistema de QRS Permite llevar de manera organizada y controlada las solicitudes, sugerencias, quejas y reclamos por parte de las personas o usuarios que pertenecen a la Institución y que están en contacto con la misma.

El Visor de informes, permite la creación de reportes de diferentes tipos solicitando la información requerida de acuerdo a las características de cada informe a partir del diseño de una consulta SQL, generándolos de forma estática y dinámica.

La integración con Moodle, corresponde a la implementación de un webservice que permite integrar el sistema académico con Moodle, permitiendo llevar a cabo la matrícula de estudiante en la plataforma virtual y obtención de las notas.



**SERVICIOS ACADÉMICOS -**

**BIBLIOTECA.** Aplicativo que permite la gestión de la información bibliográfica través de un exhaustivo proceso de clasificación, catalogación, y activación de los elementos propios de la biblioteca bajo la configuración de las unidades prestadoras, tipos de elementos, parametrización de fechas de atención, servicios, reglas para reservas, préstamos, extensiones, generación de multas, sanciones y paz y Interfaz Administrador de Servicios Académicos salvo bibliotecarios entre otras.

Facilita la circulación y préstamo de elementos, controlando a través de reglas parametrizadas la recepción y entrega del material. Ofrece la integración con los datos de la comunidad educativa que administra el sistema Académico y los conceptos de multa liquidados configurados en Académico y Gestasoft.

**PQRSD - IG.** Permite llevar de manera organizada y controlada las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias por parte de las personas que pertenecen a la Institución y que están en contacto con la misma, logrando de esta manera hacer seguimiento y control a las solicitudes recibidas optimizando la atención Interfaz Administrador PQRSD IG al ciudadano.

**APP MÓVIL PQRSD.** La aplicación móvil PQRSD, permite establecer un nuevo canal de comunicación para la atención al ciudadano, esto en aras de fortalecer El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de las Institución de Educación Superior - IES, siguiendo los planteamientos de la metodología diseñada por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República. La Aplicación permite registrarse como nuevo usuario, registrar y consultar los requerimientos, actualizar los datos personales.

Esta aplicación ofrecerá un canal al servicio de los ciudadanos por parte de la IES para que sus usuarios tengan la posibilidad de llevar una posible petición, queja, reclamo, sugerencia o denuncia a través del dispositivo móvil.



**VORTAL.** Aplicativo que ofrece funciones de gestión de usuarios, contraseñas, permisos, roles y privilegios (niveles de responsabilidad y seguridad dentro del sistema), que se asignan a los usuarios de la organización, con el objetivo de optimizar la comunicación y agilizar los procesos funcionales de las aplicaciones que hacen parte de la Suite Academusoft, aumentando así el rendimiento laboral de las instituciones.

**ACAMOODLE.** El aplicativo permite integrar el software Moodle con el proceso de examen de admisión de los aspirantes de cursos virtuales de académico, se deben registrar los diferentes formularios con el fin de obtener una calificación en el proceso de selección con referencia a las convocatorias configuradas. En cuanto a la integración de académico con Moodle se realiza mediante la implementación de Web Service; este aplicativo se creó con el fin de ayudar a los educadores a crear cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales enlazados con diferentes procesos de admisión de académico.

Los aspirantes de académico se sincronizan con un curso de Moodle (que equivale al programa de académico) para luego aplicarles una prueba en línea y determinar la calificación que obtienen para un criterio de selección.

Los matriculados en un grupo de materia de académico se sincronizan para ver el contenido de la materia de manera virtual.

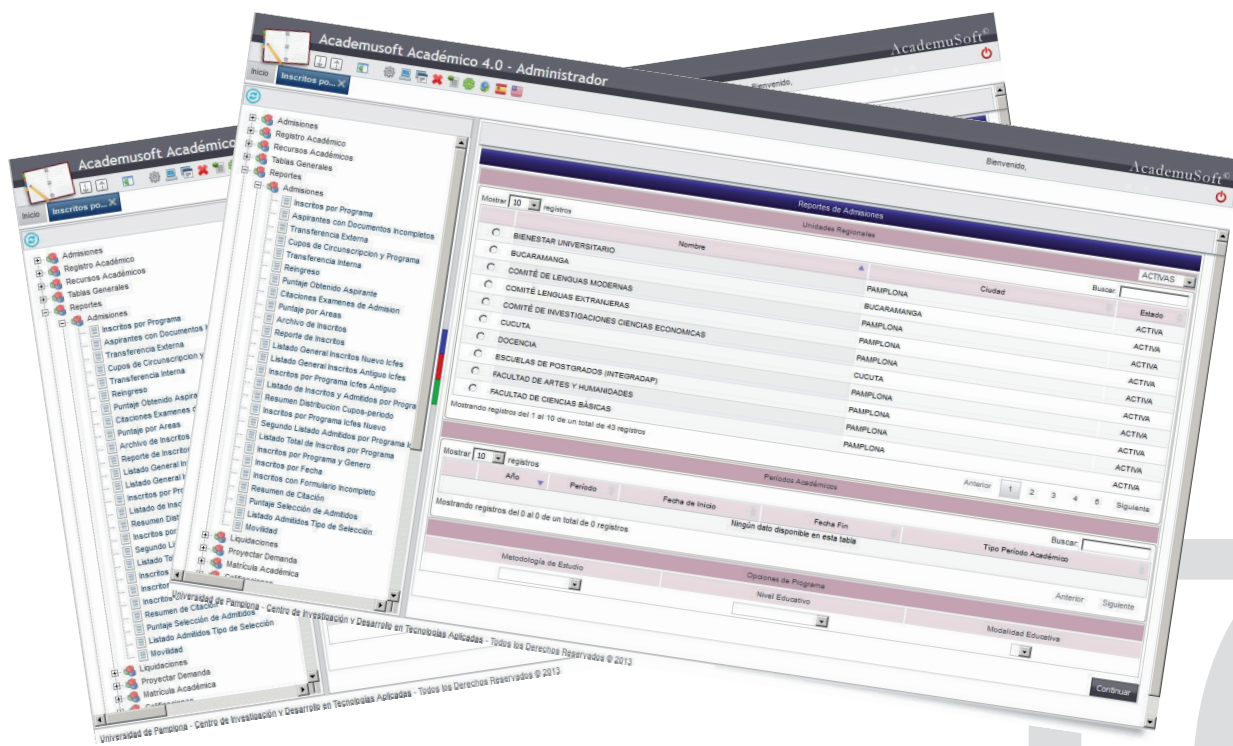
**APP MÓVIL BIBLIOTECA.** La aplicación móvil Apps Biblioteca, ofrece nuevas formas de consulta y de manera ágil a través de un dispositivo móvil, la información de los elementos de las diferentes unidades bibliográficas. Los datos que pueden ser consultados a través de la aplicación son:

- La disponibilidad de los elementos (libros, artículos, tesis, etc.) a prestar, consultar y prestados.
- Disponibilidad de horario de atención. Unidades bibliográficas con las que cuenta actualmente la institución de Educación superior.



**REPOSITORIO DE INFORMES.** Permite la creación de reportes a partir de consultas SQL, estos pueden ser: Calculado: Reporte que se crea cuando los datos son diferentes cada vez que se genere Interfaz Administrador Generador de Reportes, esta consulta, ejemplo: El rector o jefe de Control y Registro desea conocer el dato diario de la cantidad de estudiantes matriculados cuando la Institución se encuentra en época de matrículas. Estático: Reporte que se crea solo una vez quedando en memoria la información sin necesidad de generarlo cada que se necesite y de esta manera se evita atacar la base de datos, ejemplo: Cantidad de estudiantes matriculados en un periodo anterior. Formulario: Permite crear un reporte que va a ser alimentado por los usuarios que tengan acceso al mismo para que pueda ser consultado en cualquier momento y en un único aplicativo.

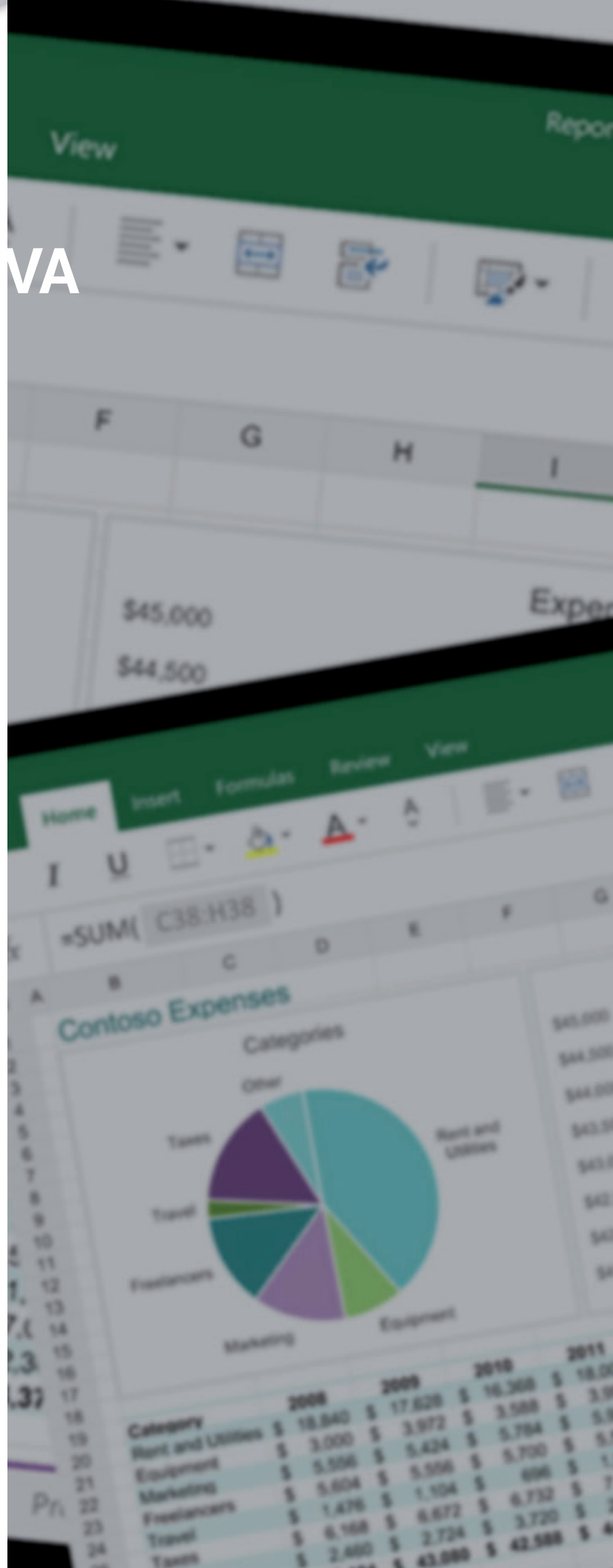
- Archivo Datos: Archivo en Excel que es cargado al aplicativo y puede ser tanto consultado como descargado.
- Desplegar Fichero. Archivo en PDF que se carga al aplicativo para que los usuarios con permisos al mismo lo puedan descargar en cualquier momento.
- URL: Dirección que permite tener acceso a cierto archivo o información que se encuentra en internet.



# GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Sistema que permite la gestión de la información administrativa y financiera de las Instituciones de Educación Superior. Este componente colabora y sirve como apoyo a los funcionarios administrativos en la toma de decisiones de manera más rápida, segura y oportuna, ya que a través de ellos se manipula toda la información administrativa y financiera que se genera en cada una de las dependencias de la Institución.

18





**GESTASOFT.** Gestasoft es la solución que se convierte en una alternativa de alto nivel para la administración de la información generada para las organizaciones privadas y públicas. Integra un gran número de aplicaciones modulares para el manejo funcional de cada componente administrativo, financiero y colaborativo, con interfaces que mejoran la interacción con el usuario final, facilitando la obtención de respuestas en tiempo real mínimo, con características de seguridad y eficiencia imprescindibles para la toma de decisiones. Está conformado por: parámetros generales, Talento Humano, Pagaduría y Tesorería, Facturación y Cartera, Contabilidad, Presupuesto, Contratación, Almacén e Inventario, Normas Internacionales NIIF.





**NORMAS INTERNACIONALES NIIF.** El 27 de diciembre de 2013 el Gobierno nacional expidió el Decreto 3022. Por el cual se reglamenta la Ley 1314 de 2009 sobre el marco técnico normativo para los preparadores de información financiera que conforman el Grupo 2 (medianas y pequeñas empresas) y que, por ende, deben aplicar las NIIF para Pymes las cuales busca la convergencia de las normas contables en Colombia con estándares internacionales. Dentro de este mismo decreto, se establecieron los parámetros que deben cumplir las empresas que se ubiquen en este grupo por medio del "ANEXO MARCO TÉCNICO NORMATIVO PARA LOS PREPARADORES DE INFORMACIÓN FINANCIERA PARA PYMES -GRUPO 2".

Basados en esta reglamentación el aplicativo Gestasoft en miras de la nueva implementación a Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) para Pequeñas y Medianas Entidades (PYMES); ha venido trabajando en la incorporación de las Normas Internacionales al sistema Administrativo y Financiero - Gestasoft.

A continuación, se listan los procesos y/o Funcionalidades modificados para la conversión a NIIF.

- NIIF en Módulo de Almacén e Inventario
- NIIF en Módulo de Contabilidad
- NIIF en Módulo Facturación y Cartera
- NIIF en Módulo Pagaduría y Tesorería

# NIIF

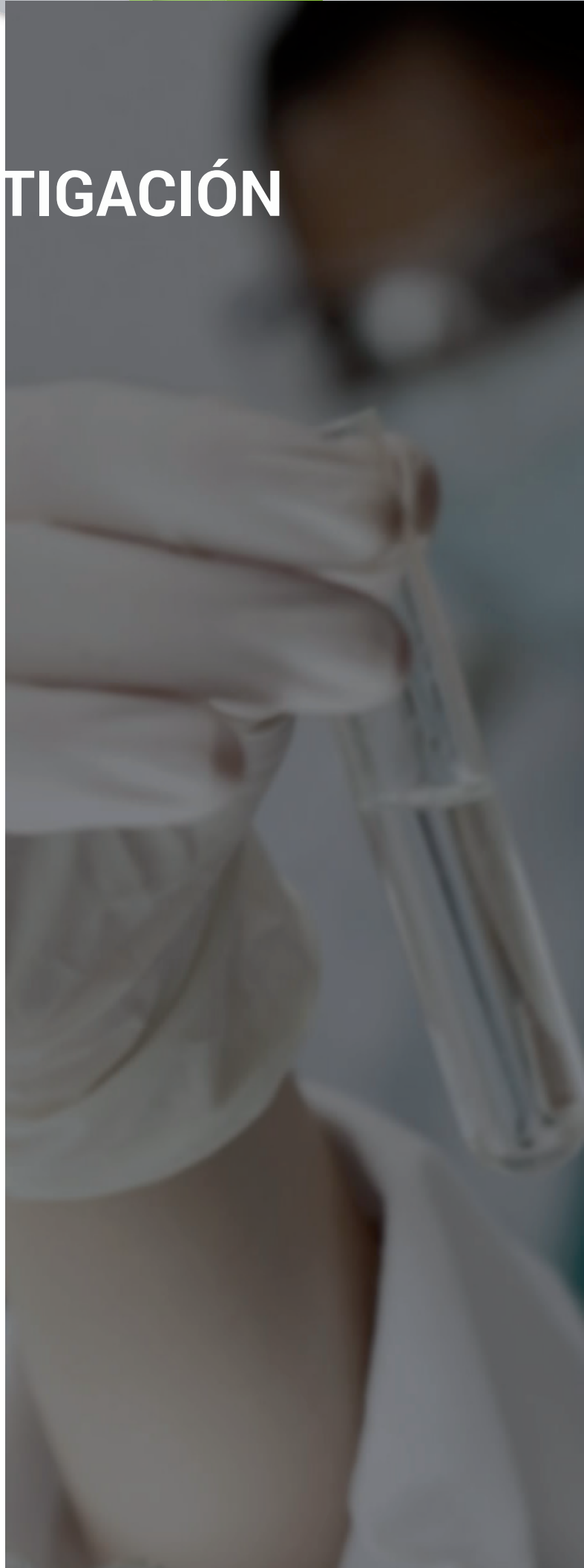
# 20

# GESTIÓN INVESTIGACIÓN

Software que administra las actividades correspondientes a los procesos de investigaciones Grupos de Investigación, Semilleros, Líneas de Investigación, Convocatorias, Inscripción y Seguimiento de Proyectos, Presupuesto del Proyecto, Presupuesto de la Unidad o dependencia que genera Investigaciones, Movilidades, Descargas por Investigaciones.

El sistema genera los informes de acuerdo a la información requerida de acuerdo a las variables definidas de cada informe a partir del diseño de una consulta SQL generándolos de forma estática y dinámica.

La integración con Moodle, corresponde a la implementación de un webservice que permite integrar el sistema académico con Moodle permitiendo llevar a cabo la matrícula de estudiante en la plataforma virtual y obtención de las notas.





**INVESTIGACIÓN IG.** Permite administrar las actividades correspondientes a los procesos de Investigación: Grupos de Investigación, Semilleros, Líneas de Investigación, Convocatorias, Inscripción y Seguimiento de Proyectos, Presupuesto del Proyecto, Presupuesto de la Unidad de Investigaciones, Movilidades, Descargas por Investigaciones.

Interactúan con el sistema el Rol administrador de investigaciones y el Rol investigador.



# GESTIÓN EXTENSIÓN

Software que permite llevar a cabo la gestión de procesos académicos bajo la modalidad de Educación no formal, permitiendo la oferta de diferentes cursos con inscripción en línea, y control de los diferentes procesos académicos y financieros generados. Facilita la interacción de tres actores: administrador, facilitador y estudiante.





**FORMACIÓN CONTINUADA Y SERVICIOS EMPRESARIALES.** Permite la administración de los procesos de Educación no Formal facilitando la oferta de los diferentes cursos y el control de los procesos académicos y financieros que se generen de ello. Incluye la administración de los procesos de Educación Continuada y de los programas Técnicos Laborales. Dentro de los actores que interactúan con el sistema de información son: Administrador del sistema, Facilitador, y estudiante.





# CAPACIDADES TÉCNICAS DE NUESTRO TALENTO HUMANO

**Plataforma Universidad de Pamplona,** cuenta actualmente con un equipo humano multidisciplinario altamente calificado y certificado en varias áreas de desarrollo como: JAVA, ORACLE, CISCO.

Desarrolladores de Adobe FLASH, Dreamweaver, así como profesionales en distintas áreas del conocimiento tales como: Ingenieros de Sistemas, Eléctricos, Electrónicos e Industriales, Economistas, Administradores de Empresas, Comerciales y de Sistemas, Antropólogos, Pedagogos, Diseñadores Industriales, Publicistas, Comunicadores Sociales, Abogados, Contadores, Arquitectos, Caricaturistas y Consultores.

Somos un equipo que se ha venido consolidando y posicionando como uno de los Centros de Investigación y Desarrollo de Tecnologías reconocidos en Colombia, actualmente contamos con 108 registros de Derechos de Autor, otorgados por la Dirección Nacional de Derechos de Autor, lo cual ratifica el mejoramiento continuo de nuestra dependencia.

El cumplimiento, calidad, capacitación y liderazgo tecnológico de Plataforma Universidad de Pamplona, ha sido evidenciado por los reconocimientos y premios recibidos.

Plataforma Universidad de Pamplona

cuenta con importantes sociedades estratégicas a nivel Nacional e Internacional para respaldar y mantener actualizada su imagen como empresa pionera en el desarrollo de software en Colombia.

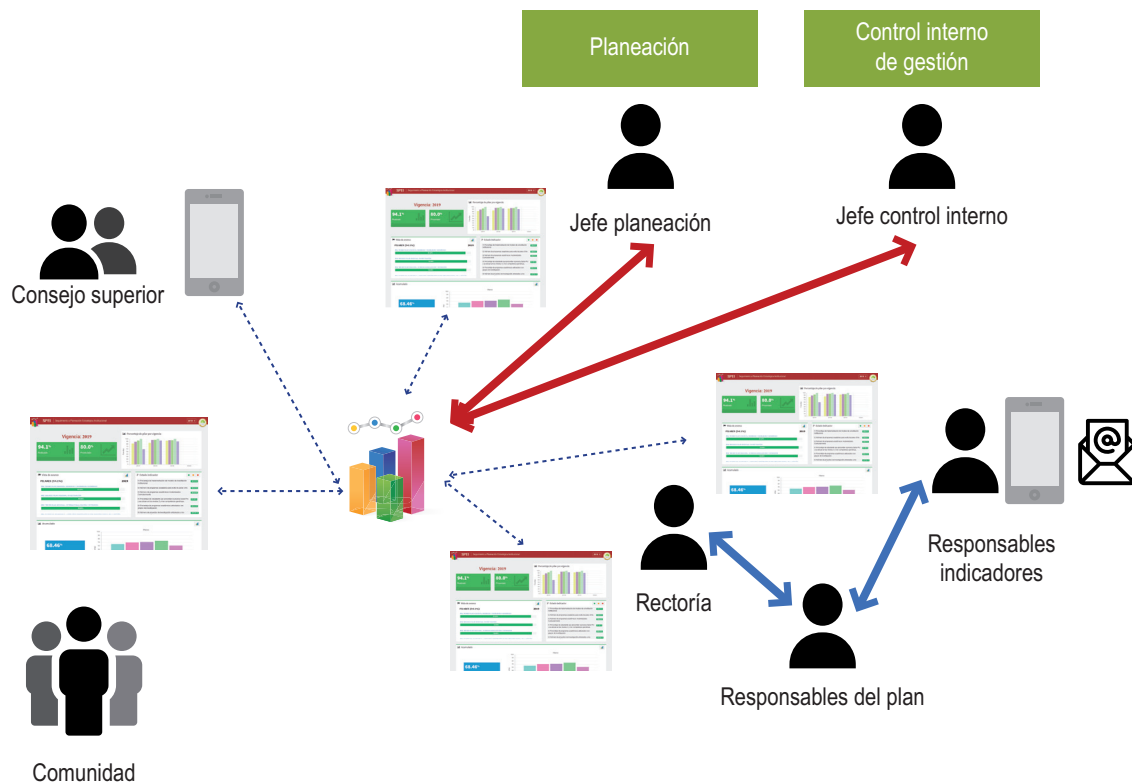


# GESTIÓN ESTRATÉGICA

**SPEI: SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL.** El software de Seguimiento a la Planeación Estratégica Institucional – SPEI, es una solución tecnológica ampliamente parametrizable, concebida bajo la metodología del Balance Scorecard (BSC), que facilita la realización de un balance integrado y estratégico articulado con el avance, crecimiento, productividad y competitividad de la organización y proporciona a la Alta Dirección elementos que fortalecen y facilitan el seguimiento al cumplimiento de los objetivos de los planes de Gestión de la administración de la Institución de Educación Superior.



El sistema permite la distribución de funciones a los siguientes actores: Administrador, Encargado, responsable, supervisor, auditor y observador. La designación de tareas específicas para cada rol se define por un módulo de Gestión de responsabilidad que cumple cada uno de ellos dentro de la organización.



- Software parametrizable, de acuerdo a la estructura definida en el Plan de Gestión Institucional.
- Diseñado en árbol de funcionalidades, con una interfaz gráfica que garantiza una experiencia de usuario con calidad, permitiendo que se realicen varios procesos en forma paralela, gracias a su función de multi pestañas.
- Solución tecnológica que facilita la gestión de usuarios y roles asignando responsabilidades durante el desarrollo del plan de Gestión dentro de una vigencia.
- El sistema ofrece la activación de controles que determinan el avance y cumplimiento de los objetivos alineados con el Plan de Gestión en una vigencia específica.

- El sistema permite que se realice una supervisión y avance de cada uno de los indicadores para el cumplimiento de las metas.
- A través de una función permite alertar al usuario de manera preventiva sobre el término de tiempos definidos para el cumplimiento del objetivo.
- Ofrece un ambiente público que permite que personas que no intervienen en la ejecución del plan de gestión, puedan realizar seguimiento al mismo.
- Dispone de una aplicación móvil para los usuarios autorizados, que podrán hacer seguimiento al desarrollo del plan de gestión permitiendo consultas de manera permanente.
- Generación de alertas automáticas a partir de la proximidad de la fecha de vencimiento de los tiempos asignados a cada indicador, llegando al ejecutor o responsable de la gestión de evidencias para el cumplimiento del mismo.
- Recepción de información en línea de todos los actores que intervienen en el sistema.
- Facilidad de reportes de información a antes de control





# GESTIÓN ESTRATÉGICA

## SISTEMA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL – SAAI IG

El Sistema de Autoevaluación y Acreditación Institucional - SAAI IG, permite recopilar y almacenar la información propia de los lineamientos para el proceso de acreditación de programas, en el cual se pueden identificar los factores, características e indicadores, que una vez asociados con diversas preguntas conformarán la encuesta que se aplicará a los diferentes estamentos educativos que procederán con la respectiva evaluación bajo la correcta aplicación de este instrumento.

Gran parte de esta información se encuentra en las diferentes direcciones de los programas de la institución, con esto se busca consolidar un sistema que logre reunir la información más relevante de sus programas, las ponderaciones específicas de los factores, características e indicadores, así como la información propia de los estándares mínimos de calidad al cual deben dar cumplimiento para poder alcanzar el Registro Calificado. Con la creación de esta herramienta, se busca facilitar las tareas de: autoevaluación, evaluación de pares y evaluación final que realizan los miembros del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) adscrito al Consejo Nacional de Educación Superior (CESU). Finalmente, el CNA es el organismo que recomienda al Ministro de Educación Nacional acreditar los programas e instituciones que cumplan con lo exigido.







# NUESTROS SERVICIOS

Dentro de nuestro portafolio de servicios, contamos con un área especializada en proyectos de migración de datos sobre los productos de software de la Suite Academusoft que son soportados en los gestores de Base de Datos: Oracle y Postgres y sobre diferentes sistemas operativos: Oracle Linux, Windows, Unix y Linux. La estrategia de migración es personalizada de acuerdo al alcance del servicio requerido por el cliente, soportado en una metodología propia que ha de-



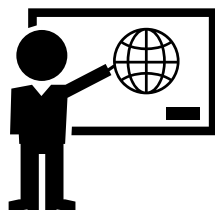
Migración de datos

mostrado casos de éxito en las instituciones que han contratado nuestros servicios, logrando la consolidación y centralización de los datos en un solo sistema, garantizando la integridad de los mismos. El paquete de migración que se brinda contempla las siguientes actividades:

- Migración: En producción con siete fases de prueba iniciando con el levantamiento de información, análisis de calidad, transformación/mapeo, limpieza de datos, construcción ETCL, pruebas y simulación de cargas; Dos fases adicionales para la aplicación de cargas reales y revisión de resultados finales.

Una vez han culminado estas fases, se da inicio al servicio de soporte postproducción.

- Backup y Recuperación: Asesoría técnica remota en el proceso de respaldo de los datos de las bases de datos y diseño de estrategia para la aplicación de los scripts generados en el proceso de migración.



Capacitación técnica  
en Base de Datos

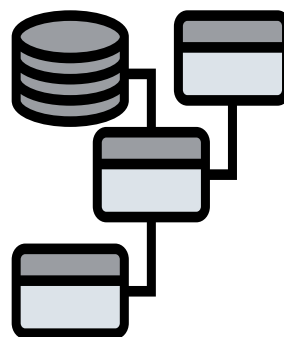
El CIADTI - Universidad de Pamplona, a través del multidisciplinario equipo de trabajo del CIADTI, ofrece servicios de capacitación en base de datos orientada a formar a nuestros clientes en el conocimiento de los motores que garantizan la persistencia de los datos manejados por las aplicaciones. Los sistemas gestores de base de datos que soportan esta persistencia son Oracle y Postgres.

La Modalidad de la capacitación es presencial y tiene una duración de 40 horas semanales a impartirse en el horario laboral de 8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 6:00 pm.

El temario de capacitación del nivel técnico se construye orientado al conocimiento necesario para la administración de las tecnologías utilizadas en el desarrollo del software y se personaliza tomando como referencia un temario base de acuerdo a las necesidades propias del cliente.

El servicio especializado de upgrade permite a los clientes que cuentan con una versión desactualizada de los productos de software, actualizar estructuralmente su modelo de datos de Oracle y Postgres de Producción a la última versión de los mismos.

El paquete de nivelación (upgrade) contempla un proceso de diagnóstico inicial en las instalaciones del cliente (in situ) para la estimación de tiempo, costos y alcance del mismo. Un segundo proceso de actualización (personalizado) del modelo de datos.



Migración del modelo de datos  
a la última versión del producto  
Academusoft





Consultoría

El servicio de consultoría, acompaña a las organizaciones para que descubran su entorno tecnológico y conciban eficazmente las acciones a realizar. De esta manera, fortalecen sus procesos con el mejor aprovechamiento posible de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) aplicadas al negocio, alineando el talento humano, recursos tecnológicos y estrategia empresarial.

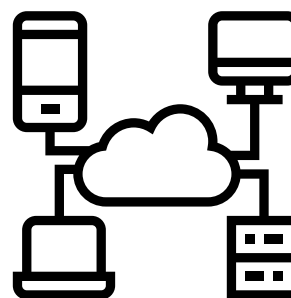
Plataforma está especializada en la prestación de servicios de consultoría y asesoramiento integral a organizaciones, mediante el análisis y mejora de los procesos de la organización, aportando experiencia e innovación.

Nuestro objetivo primario es que los clientes vean que a través de la implantación de las soluciones de software nuevos escenarios que les permita evolucionar hacia la excelencia.

Prestamos servicios integrales en las áreas de Tecnología, Calidad, Seguridad informática y Sistemas de información, desarrollando la implantación de proyectos, asesoría y formación.

Nuestro equipo, especializado en plataformas hardware y telecomunicaciones, actualiza constantemente sus conocimientos para poder aplicar las tecnologías más avanzadas y construir arquitecturas de sistemas seguros, escalables e integrables.

Ofrecemos servicios en asesorías y administración en Ingeniería de Sistemas y



Infraestructura tecnológica

Comunicaciones, Ingeniería (infraestructura y desarrollo), Consultoría, Análisis y Diagnóstico de Sistemas y Comunicaciones, Equipamiento de infraestructura tecnológica (hardware, comunicaciones, arquitecturas y redes), Integración de voz y datos, Redes de comunicaciones y telecomunicaciones, Video-vigilancia, Software externo, de base, Cobertura funcional, Base de datos y arquitectura de comunicaciones (soluciones de Redes inalámbricas corporativas, de Redes de voz sobre IP y WiFi, mensajería SMS).



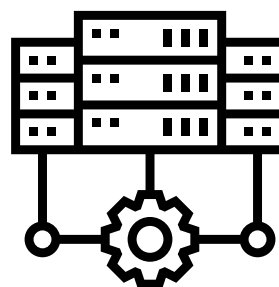
Seguridad informática

Nuestro equipo, especializado en plataformas tanto en software como hardware y telecomunicaciones, actualiza constantemente sus conocimientos para aplicar las tecnologías más avanzadas y construir arquitecturas de sistemas seguros, escalables e integrables. Para proteger su información frente a cualquier riesgo y amenaza, proporcionamos servicios de análisis, detección, prevención y de respuesta.

Plataforma se basa en cuatro claves principales para proteger su información: Análisis de riesgos, definición de una política de seguridad, Implantación del SGSI (Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información conforme a los estándares ISO) y Gestión de la seguridad.

El equipo especializado del área de Infraestructura, desarrolla y aplica conocimientos informáticos en procesos de traslado de información del servidor de aplicaciones y de base de datos en Oracle y PostgreSQL de nuestros sistemas de Información de la suite Academusoft a nuevos servidores. Comprende la instalación del Tomcat, traslado de la base de datos PostgreSQL, traslado de base de datos Oracle, Traslado de la información generada por

la ejecución de procesos de los aplicativos, configuración del servidor de aplicaciones Tomcat para consumir los datos de los dos motores, generación de backup de las bases de datos



Traslado de servidores



# ACERCA DEL CIADTI UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

La Universidad de Pamplona, inició el proceso con un equipo base de cinco personas, el cuál desarrollo un diagnóstico de la problemática que se tenía y de las necesidades institucionales, bajo el lineamiento de la macropolítica PLATAFORMA SIGLO XXI. Esto conllevó a elaborar un plan estratégico donde se ubicó como objetivo principal que las tecnologías de información fuesen la razón de transformación de los procesos misionales institucionales. En este proceso se planteó la construcción de la solución ACADEMUSOFT para lo cual se convocó a profesionales de la región y de varias zonas del país, donde se conformó un equipo que desde el año 2001 empezó el desarrollo de la solución. Inicialmente se desarrolló una versión de la solución que se implementó en la Universidad de Pamplona, la cual fue realizada con recursos propios de la institución, esta solución fue implementada y permitió la gestión de la información de los principales procesos misionales.

Posteriormente, en el año 2003, se da a conocer al Ministerio de Educación el logro realizado y se muestra el modelo implementado en la Universidad de Pamplona, lo que logra el apoyo de esta entidad nacional para la implementación y estandarización de esta solución en varias universidades

públicas del país, a través de la construcción de Alianzas Estratégicas con el Ministerio de Educación Nacional e ICFES. El proceso se desarrolla, tomando las necesidades de 40 instituciones públicas a nivel nacional, y es a finales del año 2005 donde se termina la versión 3.2 de la solución, y se inicia la implementación de esta solución a más de 20 instituciones de educación superior en Colombia. Con cada una de ellas se desarrolla todo un proceso de transferencia de conocimiento para que las instituciones se apropien de la solución realizada. Desde el año 2006, con un equipo base establecido de alrededor de 60 personas de diferentes áreas del conocimiento (ingenieros, administradores, contadores, comunicadores sociales, psicólogos, entre otros) se ha venido fortaleciendo la solución, creando los diferentes componentes que existen para la atención de todos los procesos misionales de una Institución de Educación Superior. A nivel financiero con los convenios que se han desarrollado con más de 40 instituciones de educación superior se ha fortalecido la plataforma tecnológica que soporta el desarrollo de la solución. Otros proyectos que se gestaron entre el año 2001 y 2005, fueron ICFES INTERACTIVO y el SNP. Para el año 2007 se implementó el software para Concursos de la CNSC y otras entidades estatales.



A partir del año 2007 se desarrollaron convenios con otras entidades como: Corpochivor, Alcaldía de Chía, Invías, entre otros.

Para el año 2010 se logra la integración entrega Académico y Gestasoft, que permitió consolidar procesos académicos, administrativos y financieros sobre la misma plataforma. Entre el año 2012 y 2013, Académico sufre una transformación, pasando a Academusoft 4.0 ofreciendo una multifuncionalidad con pestañas, en árbol de funcionalidades, aplicados al rol administrador, docente y estudiante. Esta versión se entregó como mejora a los clientes que en ese momento tenían contrato de Soporte y Actualización activo con la Universidad de Pamplona.

Así mismo en los últimos años se han optimizado aspectos no funcionales como la arquitectura de seguridad, la escalabilidad y portabilidad de la solución.

La Universidad de Pamplona ha seguido apoyando este proyecto con recursos propios y ha fortalecido en los últimos gobiernos esta iniciativa del plan de desarrollo pasado, y en la actualidad ha incluido una línea en el plan de acción 2014-2020 que fortalece con recursos de inversión al proyecto.

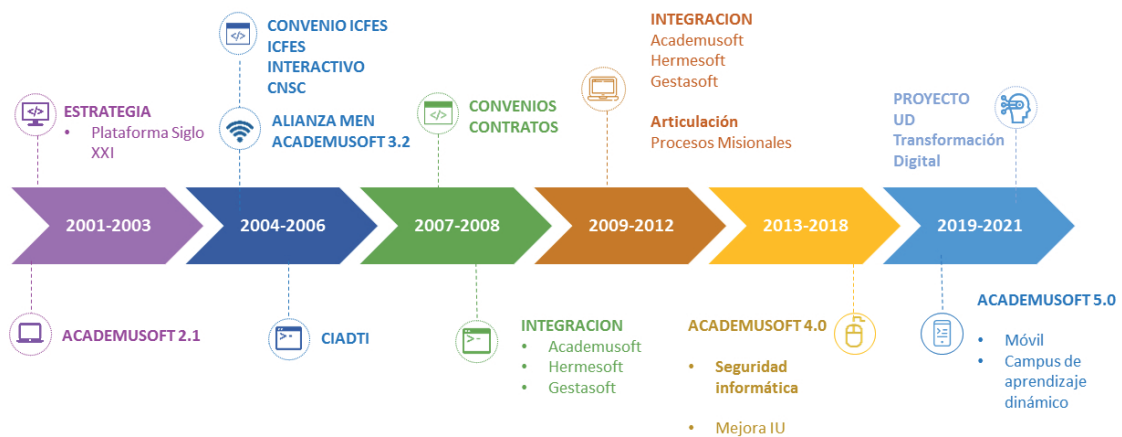


Figura 1. Referencia histórica del CIADTI



# RECONOCIMIENTOS

La experiencia de Plataforma por 20 años, la posiciona no solo dentro de la Institución Educativa sino también a nivel nacional, al contar con importantes reconocimientos que destacan su labor en el uso y promoción de las tecnologías de información y comunicación, que consolidan y agilizan los procesos.



Mejor Práctica de Sistemas de Información en las Universidades Públicas de Colombia.



Premio Nacional de Alta Gerencia - Banco de Éxitos (Convocatoria 2003 - 2004)



Certificación Internacional IQNET ISO 9001:2000 y Certificación Nacional ICONTEC ISO 9001:2000 (2005) y Resertificación (2008)



Premio Nacional de Objetos Virtuales de Aprendizaje (2005)



Mejor Experiencia - Foro de la Pertinencia - Año de la Educación para la Innovación y la Competitividad



Finalista en la Categoría de innovación digital para la Gestión sobre el producto líder Academusoft.



Universidad de Pamplona, entre las 500 empresas más grandes de Colombia. Por segundo año consecutivo la Universidad de Pamplona figura en el escalafón de las 1.001 empresas del año en Colombia, según un estudio realizado por la Revista Cambio y Portafolio con el apoyo técnico de Nest y Afine. En el listado, publicado en la edición No. 776 que va desde el 15 al 21 de mayo de 2008 se ubica a la institución pamplonesa en el puesto 453 de la clasificación general y en el 5 del sector educación.



Certificación Internacional ICONTEC NTCGP 1000:2009. La Universidad de Pamplona recibió de parte del ICONTEC el 23 de Diciembre de 2010, la certificación NTCGP 1000:2009. En la cual se confirma el aval para el desarrollo de software en las siguientes actividades: Concepción, Elaboración, Construcción y Transición de Soluciones de Aplicativos Empresariales y de Misión Crítica Específica; Diseño y Elaboración de Escenarios, Objetos y Contenidos Multimediales basados en red; Capacitación y Apoyo Postventa.



Certificación Internacional ICONTEC ISO 9001:2015. La Universidad de Pamplona recibió de parte del ICONTEC el 12 de Septiembre de 2018, la certificación ISO 9001:2015. En la cual se confirma el aval para el desarrollo de software en las siguientes actividades: Construcción e Innovación de Software; Diseño y Elaboración de Escenarios, Objetos y Contenidos Multimediales basados en red; Servicio de Asistencia en Tecnologías de Información.



Certificación Internacional ICONTEC ISO 9001:2015. La Universidad de Pamplona recibió de parte del ICONTEC el 11 de Diciembre de 2019, la renovación de la certificación ISO 9001:2015. En la cual se confirma el aval para el desarrollo de software en las siguientes actividades: Construcción e Innovación de Software; Diseño y Elaboración de Escenarios, Objetos y Contenidos Multimediales basados en red; Servicio de Asistencia en Tecnologías de Información.



La Universidad de Pamplona se convierte en miembro institucional de Oracle Academy. La membresía brinda acceso a tecnologías, materiales y recursos didácticos. La vigencia de la membresía obtenida es por un tiempo de tres (3) años.

# EXPERIENCIA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Prestigiosas Instituciones de Educación Superior usan los productos de la Suite Academusoft para la administración de sus procesos académicos y administrativos.









UNIVERSIDAD DE  
**PAMPLONA**

Formando líderes para la construcción  
de un nuevo país en paz



<http://plataforma.unipamplona.edu.co/>

## Contáctenos

**CIADTI**

proyectos.ciadti@unipamplona.edu.co

Tel: (057) 5685303 Ext. 407,451, 620

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA \_ COLOMBIA**