



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## DIAGNÓSTICO PLAN DE DESARROLLO 2021-2030

Fecha 18 agosto 2020 No. Asistentes: Directores Programas Grupo: 18 General: X

PILAR 1: DOCENCIA Y EXCELENCIA ACADÉMICA		
N°	FORTALEZAS	DEBILIDADES
1	Crecimiento en la vinculación de doctores en algunos programas académicos.	Escasez de criterios académicos para la selección y contratación de docentes en algunos programas. Falta una política de la universidad sobre la contratación docente.
2	Interés en mantener los grupos de investigación, fortaleciéndolos, e intentando mejorar en el escalafonamiento a nivel nacional e internacional	Poca interacción entre docentes, y por la responsabilidad de equipos a cargo en los inventarios usualmente no se prestan a otros docentes o grupos de investigación, volviéndose casi de uso personal o de un solo grupo.
3	Alto nivel de compromiso de docentes por el desarrollo de actividades curriculares alineadas a los objetivos de los programas académicos.	Deficiencias en la evaluación y seguimiento del proceso de orientación pedagógica del docente.
4	Docentes con alto nivel de formación y compromiso	Déficit de docentes de planta en muchos programas que están buscando una actualización del registro calificado o inclusive la acreditación de alta calidad.
5	La Universidad de Pamplona como entidad ofrece a sus Docentes un crecimiento laboral, ya que permite el ascenso en su escala jerárquica de Catedra a Ocasional y Planta Y/o cargos administrativos, que algunas veces es impulsado por el Plan de Desarrollo Profesorado	Se necesita reemplazar las plazas por programa de los docentes que se jubilan, mueren, se retiran o son despedidos.
6	Los docentes de la Universidad de Pamplona independiente de su tipo de vinculación, tienen derecho a recibir bonificación por investigación e interacción social.	Definir la oferta de los programas en los diferentes campus. Tenemos "duplicados" programas académicos, pero no así los recursos de infraestructura como laboratorios, profesores, etc. Además, nos estamos creando competencia con nosotros mismos



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



7	Alta dedicación a la investigación por parte de los docentes de plantas y algunos ocasionales	Los Indicadores de Ratio Docente/estudiante de acuerdo a QS World University Rankings (el número de académicos de planta de la institución en relación al número de alumnos matriculados a tiempo completo) y para el Times Higher Education (relación de estudiantes a tiempo completo respecto al número de académicos, sean docentes o investigadores) no son los mejores
8	Contamos con un cuerpo profesoral cualificado, que se encuentra comprometido con la actividad académica, el acompañamiento a los estudiantes, la investigación y la proyección social, además aporta su experiencia profesional para complementar la formación de nuestros alumnos.	Falta incorporar a los docentes TCO y cátedras en la formulación y participación en proyectos de investigación como la posibilidad de emplear laboratorios exclusivos para este fin o la creación de más espacios. No solo a determinados grupos.
9	La formación, capacitación y actualización docente son ampliamente promovidas por la Institución, en general, y por el Programa, en particular, permitiendo el intercambio de experiencias y conocimiento con expertos en los diferentes campos	El modelo de contratación con que cuentan algunos docentes del programa, sería idóneo, efectuar una vinculación a la Universidad con un tiempo mínimo de un año para los docentes TCO, de esta forma se puede garantizar la permanencia de los docentes.
10	Existe reglamentación para el estamento profesoral de planta, que explicita los deberes y derechos al servicio de los fines misionales.	Consejos de Facultad y Académico con poca participación de los profesores. Poca pluralidad en la conformación de dichos comités
11	Alta iniciativa de los docentes por escalar niveles de formación académica.	Falta de apoyo institucional a docentes TCO para el desarrollo de estudios académicos en el exterior.
12	La capacidad de la planta docente de adaptarse rápidamente al manejo de plataformas virtuales o de trabajo a distancia.	Aumentar los tiempos de vinculación de los docentes durante el año



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



13	Se evidencia un Plan trienal y anual de necesidades de capacitación, actualización y estudios de posgrado de personal docente de planta, además del Proyecto de Desarrollo Humano Profesoral; con el fin de mejorar el bienestar y crecimiento personal y profesional.	Una vez finalizada la emergencia sanitaria nacional, dar continuidad al Concurso Público de Méritos 2020.
14	La universidad cuenta con docentes de gran formación y especialización	Se requiere fortalecer los modelos de contratación de los docentes ocasionales y catedra
15	Constantes capacitaciones a docentes para mejorar habilidades TIC.	Otorgar distinciones académicas a los docentes, gracias a la calidad del trabajo académico, investigativo y de extensión realizado en favor del reconocimiento institucional.
16	La Institución cuenta diferentes políticas estructuradas que garantizan la participación de docentes en los diferentes órganos de decisión.	Omisión de las alertas tempranas en la falta de docentes de planta en un programa
17		Poco tiempo para un docente tiempo completo ocasional poder dedicarle tiempo a la investigación, y su forma de contratación no colabora
18		Falta de reglamentación y estatutos para los docentes ocasionales y hora cátedra.
19		Promover la formación de los docentes en una segunda lengua
20		Poder realizar intercambios o estancias de docente en los semestres académicos o de investigación en otras universidades nacionales e internacionales.
21		Aumentar la participación de los docentes en acciones académicas interinstitucionales que permitan la interacción entre docentes tanto entrantes como salientes.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



<b>PILAR 2: EXTENSIÓN Y DESARROLLO SOCIAL UNIVERSITARIO</b>		
<b>N°</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
1	Creación de la Vicerrectoría de Extensión Social.	Pocas convocatorias para movilidades académicas de estudiantes y profesores. Tanto de salida como de entrada
2	Convenios activos de intercambio con universidades nacionales y extranjeras. Experiencias de homologación y transferencia de cursos realizados en otros programas nacionales.	Realizar mayor inversión destinada a programas de intercambio académico y tecnológico.
3	Participación de docentes en el desarrollo de Proyectos de Extensión	Fortalecer la Actualización y seguimiento a los Egresados (Consolidación y dinamismo por parte de la Oficina de Egresados)
4	Promueve la movilidad nacional e internacional	Falta de proyectos de extensión social logrando tener un mayor impacto, por parte de la universidad, en la educación media superior pamplonesa.
5	Reconocimiento moral de los diversos proyectos de extensión	Ausencia de recursos para llevar a cabo los proyectos. Los fondos disponibles requieren un protocolo imposible de cumplir en el tiempo del proyecto.
6	La universidad destaca por su desarrollo social. Especialmente en el municipio	Se requiere expandir las actividades de desarrollo a toda la región
7	La Universidad de Pamplona cuenta con lineamientos, estrategias y programas encaminados a establecer un compromiso con el entorno social del área de influencia.	Diseñar estrategias de divulgación de los resultados e impacto de los proyectos de extensión con la comunidad universitaria.
8	Las actividades de interacción social y de educación continuada se proyectan desde los programas académicos y facultades, siendo pertinentes y propositivos sobre las problemáticas coyunturales que enfrentan las disciplinas del conocimiento.	Permitir la participación activa en los proyectos de extensión social a todo el personal docente de la institución.
9	Participación en la Clasificación de Universidades conocida como UI Green Metric	Consolidar la información para crear registro organizado y detallado de los aportes que hacen los egresados a la comunidad.





## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



10	Durante los Últimos 5 años a través de proyectos de extensión relacionados con Proyectos de Geología ha logrado obtener un reconocimiento a nivel nacional	Convocar a empleadores a inscribir su oferta laboral para ofrecer una amplia gama de oportunidades para nuestros egresados.
11	La universidad, a través de la dirección de interacción y desarrollo tecnológico ha favorecido generar unas dinámicas entre las instancias administrativas y académicas de la institución para favorecer la gestión y el desarrollo de convenios que rebitan en el desarrollo profesional de nuestro estudiantes y egresados así como en los sectores sociales a nivel local, regional, nacional e internacional, promoviendo la apropiación social del saber académico y la formación ética que contribuya a mejorar la calidad de vida de la población	La Universidad de Pamplona no genera vinculación de Egresados a los Proyectos de Extensión para contribuir a su primera experiencia laboral haciendo que después tengan mayor acceso a diferentes plazas laborales
12		Crear eventos divulgativos de ciencia que permitan una mayor interacción de la comunidad universitaria y la comunidad estudiantil de la ciudad. De esta manera se lograría una mayor divulgación de los programas ofertados y las fortalezas de cada programa.
13		Acciones deficientes en el seguimiento y participación de los egresados
14		Establecer metodologías de evaluación del impacto de los proyectos de extensión.
15		Generar que los proyectos de extensión sean ejecutados por las áreas de conocimiento pertinentes reflejadas en las facultades, departamentos y programas de la Universidad



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**PILAR 3: INVESTIGACION, INNOVACIÓN y/o CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL**

N°	FORTALEZAS	DEBILIDADES
1	Aumento en grupos e investigadores categorizados, igualmente en producción de alto impacto (Scopus, patentes).	Escasez de criterios de contratación de docentes investigadores. Necesidad de establecer una política para que docentes Hora Cátedra puedan realizar investigación.
2	Participación institucional en el Consorcio Colombia de Bases de Datos.	Facilitar escenarios de formación en el acceso a la información científica en la red tanto get access y open access.
3	Crecimiento de la producción bibliográfica de investigación.	Creación de una política y una marca editorial que facilite la divulgación y citación de la producción científica con sello unipamplona.
4	Existe un porcentaje del presupuesto general destinado a proyectos de investigación	Baja inversión en equipos e insumos de laboratorios que ayuden a estudiantes a realizar sus investigaciones.
5	Existe apoyo para la realización y ejecución de proyectos de investigación.	Es necesario destinar más presupuesto para la realización y ejecución de proyectos de investigación.
6	Existe un sistema de compras asociado a los proyectos de investigación.	Es necesario dinamizar el sistema de compras asociado a proyectos de investigación, porque el que existe actualmente es inoperante.
7	Organización de eventos científicos e interacción con investigadores de otras partes del mundo en múltiples disciplinas	Elevar la participación de estudiantes y docentes en actividades de investigación formativa o participación en semilleros de investigación institucionales.
8	Los docentes participan en eventos y propenden por la divulgación del conocimiento a través de publicaciones periódicas a nivel nacional e internacional para dar visibilidad a la labor investigativa	La gestión requerida para los recursos económicos de los proyectos es realmente tediosa.
9	Publicaciones de los docentes y estudiantes en revistas indexadas en	Proporcionar espacios y recursos para los semilleros de investigación en







## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



	bases de datos nacionales e internacionales	conjunto con tiempo para el docente orientador acorde a los estudiantes.
10	La Institución cuenta con normativa como el Sistema de Investigación, Reglamento de Propiedad Intelectual y el Comité de Ética, a través de los cuales se promueve la investigación con calidad.	Mejorar en infraestructura para el apoyo de los investigadores en los diferentes procesos administrativos
11	Se promueve la realización y participación en actividades de formación en investigación, favoreciendo así la movilidad estudiantil y el intercambio con otras instituciones a nivel nacional e internacional.	El proceso de divulgación de la productividad científica ha ido creciendo moderadamente por lo que se hace necesario impulsar y promover la elaboración y publicación de avances y resultados de investigaciones, así como la difusión de productos o procesos tecnológicos, registro de patentes y demás aspectos relacionados.
12		Gestionar alianzas estratégicas que impulsen la consolidación de redes de investigación.
13		Priorizar recursos para la investigación que beneficien la labor de semilleros y grupos.
14		Difundir y capacitar a profesores y estudiantes en la búsqueda de fuentes de información que pueden aprovechar de las bases existentes para sus procesos de investigación.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



PILAR 4: BIENESTAR INSTITUCIONAL		
N°	FORTALEZAS	DEBILIDADES
1	Aumento en la cobertura y en los beneficios para estudiantes (grupos, comedores, etc).	Falta una vicerrectoría de Bienestar Universitario.
2	Existen espacios y programas para la recreación y el deporte de los docentes, estudiantes y administrativos	Es necesario llevar a la práctica los programas de bienestar universitario, para hacer que los docentes, estudiantes y administrativos se beneficien de ellos.
3	Existen espacios adecuados para la preparación de clases.	Aunque existen oficinas para profesores, es necesario que la cobertura sea del 100%
4	Espacio agradable para el comedor universitario.	Incluir a docentes, administrativos y demás funcionarios en la prestación del servicio de comedor.
5	Existen espacios de cafeterías y baños	Se debe dedicar presupuesto a mejorar el servicio de baños públicos, hacer este espacio agradable, sobre todo a las damas, muchas prefieren ir a la casa. Las cafeterías deben mejorarse en cuanto al aseo y servicio; en la actualidad a poco agradables.
6	Existen correos de todas las dependencias para la atención del ciudadano.	Crear una oficina que se encargue de la atención y direccionamiento de solicitudes de la comunidad en general en general, de una forma clara y sencilla.
7	Existe en la universidad el mecanismo de alertas tempranas	La dirección de programa y docentes de las asignaturas no tienen conocimiento de la trazabilidad del proceso de los estudiantes reportados a la oficina.
8	La Universidad de Pamplona cuenta con políticas y estrategias claras para el fortalecimiento del clima organizacional que son aplicadas a través de Bienestar Universitario.	Falta de socialización con los estudiantes sobre los beneficios y los servicios ofrecidos por esta oficina.
9	Existen estudios que han permitido caracterizar la población estudiantil dando como resultado el diseño de	Mejorar las metodologías de evaluación del impacto de las actividades lideradas por Bienestar Universitario, adicionales a la percepción de los usuarios.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



	planes, estrategias y acciones que han sido eficaces.	
10		Llevar a cabo acciones para optimizar la tasa de deserción tanto a nivel de pregrado y posgrado.
11		Promoción del programa de fomento a la permanencia y a la graduación llevada a cabo por el centro de Bienestar Universitario, con el propósito de que los estudiantes y los programas puedan hacer uso de este.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



<b>PILAR 5: EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</b>		
<b>N°</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
1	Austeridad en el gasto. A pesar de ser universidades pobres y de provincia avanzamos hacia los distintos modelos de acreditación nacional e internacional.	Artículos 86 y 87 de la Ley 30.
2	Existe la oficina de planeación la cual autoriza y da la disponibilidad para la ejecución de los diferentes planes de adquisición solicitados por los programas de la Universidad de Pamplona.	Garantizar los consumibles de los laboratorios cada semestre, al igual que el mantenimiento de los equipos de cada uno de ellos.
3		El presupuesto de la Universidad de Pamplona no se encuentra discriminado por programa académico, este es presentado en forma global, y es la Oficina de Planeación quien establece las inversiones de cada programa a través del plan de inversión, al cual se le da estricto cumplimiento, donde la concertación y ejecución de los planes deben ser orientados a solventar las necesidades de los programas
4		Se deben renovar y realizar mantenimiento a los equipos de los diferentes laboratorios de la Universidad
5		Mejorar la gestión administrativa. Por ejemplo: los pagos de viáticos/diplomados/seminarios son muy demorados. Igual el proceso de compra, los procesos son tediosos y nada diligentes
6		El número elevado de formatos y solicitudes que se deben hacer en cada uno de los procesos.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



<b>PILAR 6: DESARROLLO TECNOLÓGICO</b>		
<b>N°</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
1	La Universidad ha desarrollado soluciones informáticas propias orientadas a cada uno de los procesos de la institución: Academusoft (gestión académica), Hermesoft (Trabajo colaborativo), Gestasoft (Gestión administrativa), Heurisoft (Evaluación).	hacer una revisión de los recursos informáticos con que cuenta los programas, su cantidad, calidad técnica y tecnológica, su actualización y la existencia de software adecuados para el desarrollo de las actividades de formación, en conjunto con los mecanismos para potencializar su utilización
2	El establecimiento del Centro de Investigación Aplicada y Desarrollo en Tecnologías de la Información (CIADTI) para el desarrollo de soluciones informáticas en herramientas Oracle, Java, Posgresql, RUP, Macromedia. Logrando la certificación de calidad (ISO 9001 Nacional e Internacional) y alcanzando a ser en la actualidad el centro líder en el país en el desarrollo de soluciones informáticas, dando soluciones no sólo a las necesidades propias sino a otras Universidades, el gobierno y la empresa privada a lo largo de todo el País.	





**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



PILAR 7: DESARROLLO SOSTENIBLE Y MEDIO AMBIENTE		
N°	FORTALEZAS	DEBILIDADES
1	Diversidad de laboratorio y equipos institucionales	Apostar a la certificación y prestación de servicios.
2	Existen planes de mejoramiento ambiental	Debe ponerse en práctica programas de reciclaje
3	Existen gran cantidad de formatos institucionales en apoyo a las actividades académico administrativas	No se pone en práctica el programa de 0 papel
4		Deben realizarse más pedagogía y capacitaciones respecto a la disposición de los residuos a docentes, estudiantes y administrativos
4		Se exigen demasiados formatos impresos (asistencias) que podrían manejarse de manera virtual evitando el uso excesivo de papel.
5		Falta de practica real de los planes de mejoramiento ambiental existentes.
6		Aplicar de forma más eficiente, las políticas el cero papel.

**Gracias.**



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750